



VONOVIA
Schützen Sie
Ihr Zuhause!

Wir
übernehmen
das Porto
für Sie.

Deutsche Post
ANTWORT

Vonovia
Stichwort: Wohnungssicherheit
Postfach
44784 Bochum



Aufmerksam-
keit zahlt sich
aus!

Geben Sie Einbrechern keine Chance.

- Schließen Sie alle Türen und Fenster stets ab, auch wenn Sie nur kurz abwesend sind. Betätigen Sie alle vorhandenen Schlösser und Riegel!
- Verstecken Sie niemals Ihren Schlüssel „draußen“.
- Sollten Sie Ihren Schlüssel verloren haben, melden Sie sich, wir wechseln unverzüglich den Schließzylinder aus.
- Lassen Sie bei Wohnungs- oder Haustüren mit Glasfüllung niemals innen den Schlüssel stecken.
- Lassen Sie Wohnung oder Haus bei längerer Abwesenheit bewohnt erscheinen.
- Lassen Sie Ihre Wertsachen nicht offen zu Hause liegen. Bewahren Sie besonders Wichtiges oder Wertvolles, welches Sie nur selten benötigen, bei Ihrem Geldinstitut im Schließfach oder in einem geprüften und fachmännisch angebrachten Wertbehältnis (Tresor) auf.
- Weisen Sie auf Ihrem Anrufbeantworter nicht darauf hin, dass Sie im Urlaub sind.
- Bitten Sie Ihre Nachbarn, Ihren Briefkasten zu leeren.
- Wussten Sie schon? Privatpersonen können für die Durchführung von Sicherheitsmaßnahmen einen Zuschuss der KfW Förderbank in Anspruch nehmen. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um einen genehmigungspflichtigen Umbau handelt. Jetzt informieren: kfw.de

Vonovia
Postfach
44784 Bochum

Mit der
„Mein Vonovia“ App
alle Services,
Vorteile & Infos
sofort zur
Hand.



Mehr
Infos unter
[vonovia.de/
app](http://vonovia.de/app)

Gerne stehen wir Ihnen unter unserer Servicenummer **0234 / 414 70 00 00** oder unserer E-Mail-Adresse mieterwunsch@vonovia.de zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Homepage: vonovia.de/sicherheit

Gut zu wissen:

Was ist zu tun, wenn es doch zum Ernstfall kommt?

Es gilt: Ruhe bewahren, Polizei rufen und auf die Beamten warten. Versuchen Sie auf keinen Fall, den Einbrecher auf frischer Tat zu ertappen und selbst zu überwältigen. Eindringlinge könnten in Panik geraten und Ihnen gegenüber Gewalt anwenden. Ist der Dieb schon weg, wählen Sie zuerst die 110. Fassen Sie nichts an, bis sich die Polizei ein Bild vom Tatort gemacht hat.

Bei einem Notruf sind folgende Angaben wichtig:

- Wo geschah es?
- Was geschah?
- Wie viele Personen sind betroffen?
- Warten auf Rückfragen!



Wir fördern die Inhalte der Einbruchschutz-Kampagne „Riegel vor! Sicher ist sicherer.“ der Polizei NRW. Unsere Empfehlung: Informieren Sie sich über Möglichkeiten des Einbruchschutzes kostenlos und neutral bei einer Kriminalpolizeilichen Beratungsstelle der Polizei NRW oder unter einbruchschutz.polizei.nrw.

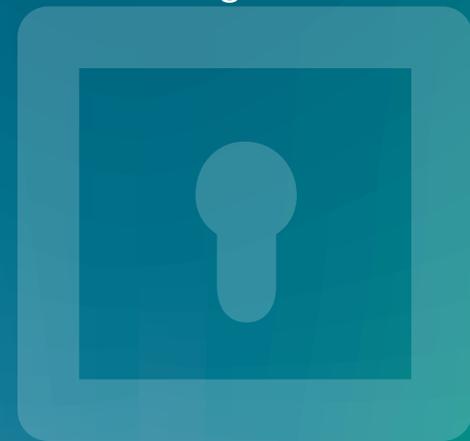
Stand 06/2025 V/S

Sicherheit



Mehr Sicherheit für Ihr Zuhause!

Unsere Sicherheitslösungen.



VONOVIA



Keine Angst vor einem Wohnungseinbruch.

Für Ihr Zuhause möchten wir Ihnen den besten Schutz bieten: mit präventiver Sicherheitstechnik und Tipps zum sicherheitsbewussten Verhalten.

Dabei haben Sie die Wahl zwischen verschiedenen geprüften und zertifizierten Sicherheitsprodukten, welche auch von der Polizei empfohlen werden.

Der Einbau der Sicherheitstechnik ist völlig unkompliziert und wird durch einen speziell geschulten, fachkundigen Techniker durchgeführt. Zum Einsatz kommen hierbei ausschließlich Markenprodukte, die nach den geltenden DIN-Normen zertifiziert wurden, beispielsweise von ABUS.

Ihre Vorteile im Überblick:

> Individuelle Produktauswahl/Produktkombination

> Persönliche Beratung vor Ort und schneller Umbau durch unseren Technischen Service

> Steigerung des Sicherheitsgefühls in Ihrer Wohnung



Musterbeispiel

Der kurze Weg zum sicheren Zuhause.

- 1 Bitte füllen Sie die angehängte Antwortkarte aus und senden Sie uns diese innerhalb der nächsten acht Wochen zu. Natürlich freuen wir uns auch über Ihre telefonische Rückmeldung.
- 2 Ihre Anfrage wird umgehend durch unseren Kundenservice bearbeitet.
- 3 Einer unserer Techniker macht einen Termin mit Ihnen, um bei Ihnen zuhause mögliche Maßnahmen zu besprechen und die technische Machbarkeit zu prüfen.
- 4 Ist alles wie gewünscht realisierbar, erhalten Sie von uns eine entsprechende Zusatzvereinbarung, welche besagt, dass wir die Kosten für Ihr Sicherheits-Produkt auf Ihre aktuelle Miete umlegen dürfen. Die Umlage richtet sich nach der gewählten Ausführung zum Aufpreis.¹
- 5 Nun senden Sie uns die Zusatzvereinbarung unterschrieben zurück, daraufhin kümmern wir uns um die Umsetzung Ihrer Wünsche.

Unsere Sicherheitslösungen für Sie.¹

ab
€ 2,50
pro Flügel / Monat

Fenster- und Balkonsicherung

- > Fenster- und Balkontür sichern
- > Fensterbandsicherung pro Fensterflügel
- > Abschließbare Fenstergriffe

ab
€ 4,50
pro Monat

Türsicherung

- > Vorhandene Wohnungseingangstür sichern
- > Sicherheitsschließblech, Schutzbeschlag, Zylinder
- > Panzerriegel, optional mit Anwesenheitsschutz (gleichschließend mit Zylinder)
- > Türspion (sofern noch nicht vorhanden)

ab
€ 12,50
pro Monat

Tausch der Wohnungseingangstür

- > Austausch der bestehenden Wohnungseingangstür
- > Widerstandsklasse RC2
- > Schallschutz
- > Video-Türspion: 1,00 € pro Monat

Die Produkte können frei miteinander kombiniert werden. Wir beraten Sie gerne.

¹ Aufpreis entspricht monatlicher Mietanpassung. Die monatliche Mietanpassung errechnet sich individuell nach den von Ihnen gewählten Produkten. Angebot freibleibend. Die Aktion gilt bis auf Widerruf.



Musterbeispiel



Musterbeispiel

Ich interessiere mich für Ihr Angebot und wünsche mir für meine Wohnung folgende Sicherheitsausführung(en):

- Fenster- und Balkonsicherung
Balkontür: ja nein
- Türsicherung
- Austausch Wohnungseingangstür

Ein Gesprächstermin bei mir zuhause passt mir am besten:

- vormittags
- mittags
- nachmittags

Um Ihre unverbindliche Anfrage berücksichtigen zu können, senden Sie uns bitte das Formular in Druckbuchstaben ausgefüllt innerhalb der nächsten acht Wochen zu. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, uns per E-Mail unter mieterwunsch@vonovia.de zu kontaktieren.

Vorname, Name

Telefonnummer

Mietvertragsnummer

Bitte ankreuzen:

- Mit Angabe Ihrer Daten erklären Sie sich damit einverstanden, von der Vonovia zu Ihrem Modernisierungswunsch kontaktiert zu werden. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte richten Sie in diesem Fall Ihren Widerruf an: mieterwunsch@vonovia.de. Zur Kontaktaufnahme verwenden wir dabei die im Rahmen Ihres Mietverhältnisses mit Vonovia gespeicherten Daten. Sofern eine Vereinbarung zur Modernisierung nicht zustande kommt, löschen wir Ihren Modernisierungswunsch innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Fristen. Rechtsgrundlage hierfür sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b DSGVO und § 7a UWG. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: vonovia.de/datenschutz

