



VONOVIA
Защитите
свой дом!

Deutsche Post
ANTWORT
Vonovia
Stichwort: Wohnungssicherheit
Postfach
44784 Bochum

Мы
берем на
себя
почтовые
расходы.



Вниматель-
ность возна-
граждается!

Не давайте грабителям ни единого шанса.

- Всегда запирайте все двери и окна, даже если вас нет дома совсем недолго. Заприте все имеющиеся замки и засовы!
- Никогда не прячьте ключи "на улице".
- Если вы потеряли ключ, сообщите нам об этом, и мы немедленно заменим цилиндр замка.
- Никогда не оставляйте ключ в замке входной двери квартиры или дома со стеклянной вставкой.
- При длительном отсутствии создайте видимость того, что в квартире или доме кто-то находится.
- Не оставляйте ценные вещи дома на видном месте. Особенно важные или ценные вещи, которыми вы пользуетесь редко, храните в банковской ячейке или в специально оборудованном и профессионально установленном сейфе.
- Не сообщайте на автоответчике, что вы в отпуске.
- Попросите соседей вынимать почту из вашего почтового ящика.
- Вы уже знали? Частные лица могут воспользоваться субсидией от банка KfW Förderbank для принятия мер безопасности. Обратите внимание, что данная модификация подлежит согласованию. Узнайте больше прямо сейчас: kfw.de

Vonovia
Postfach
44784 Bochum

Благодаря
приложению
«Mein Vonovia» все
услуги, преимущества
и информация всегда
под рукой.

Допол-
нительная
информация на
сайте
[vonovia.de/
app](https://vonovia.de/app)



Мы с удовольствием ответим на ваши вопросы по телефону **0234 / 414 70 00 00** или по электронной почте mieterwunsch@vonovia.de. Дополнительную информацию можно также найти на нашей домашней странице: vonovia.de/sicherheit

Полезная информация:

Что делать в случае возникновения чрезвычайной ситуации?

Необходимо: Сохранять спокойствие, позвонить в полицию и дожидаться прибытия полицейских. Ни в коем случае не пытайтесь поймать грабителя с личным и самостоятельно его обезвредить. Злоумышленники могут запаниковать и прибегнуть к насилию. Если вор уже скрылся, наберите сначала 110. Не трогайте ничего, пока полиция не осмотрит место преступления.

При вызове службы экстренной помощи важно предоставить следующую информацию:

- Где это произошло?
- Что случилось?
- Сколько людей пострадали?
- Ожидайте встречных вопросов!

Безопасность



Больше безопасности для вашего дома!

Наши решения в области безопасности.



VONOVIA

Stand 07/2026 V 5 (R)



Не бойтесь квартирных краж.

Мы хотим предложить вам лучшую защиту для вашего дома: с помощью профилактических средств безопасности и советов по безопасному поведению.

У вас есть выбор между различными проверенными и сертифицированными продуктами безопасности, которые также рекомендуются полицией.

Установка систем безопасности не представляет никакой сложности и выполняется специально обученным квалифицированным техническим специалистом. При этом используются исключительно брендовые продукты, сертифицированные в соответствии с действующими стандартами DIN, например, от ABUS.

Краткий обзор преимуществ:

- > Индивидуальный выбор продуктов/комбинации продуктов
- > Персональная консультация на месте и быстрое переоборудование нашей службой технической поддержки
- > Повышение чувства безопасности в вашем доме



Пример

Кратчайший путь к безопасному дому.

- 1 Пожалуйста, заполните прилагаемую карточку для ответа и отправьте ее нам в течение следующих восьми недель. Конечно, мы также будем рады получить ваш отзыв по телефону.
- 2 Ваш запрос будет немедленно обработан нашей службой поддержки.
- 3 Один из наших технических специалистов договорится с вами о встрече, чтобы обсудить возможные меры у вас дома и проверить техническую осуществимость.
- 4 Если все выполнимо в соответствии с вашими пожеланиями, вы получите от нас соответствующее дополнительное соглашение, в котором будет указано, что мы имеем право включить расходы на продукты безопасности в вашу текущую арендную плату. Доплата зависит от выбранной вами концепции.¹
- 5 Отправьте нам подписанное дополнительное соглашение, и мы позаботимся о воплощении ваших желаний.



Пример

Наши решения в области безопасности для вас.¹

от
€ 2,50
за флигель/месяц

- Безопасность окон и балконов**
- > Защита оконных и балконных дверей
 - > Обеспечение безопасности оконных створок
 - > Запирающиеся оконные ручки

от
€ 4,50
в месяц

- Система защиты дверей**
- > Обеспечение безопасности имеющейся входной двери в квартиру
 - > Защитная пластина, защитная фурнитура, цилиндр
 - > Бронированный засов, опционально с защитой от проникновения (ключ одинаковый с цилиндром)
 - > Дверной глазок (если его еще нет)

от
€ 12,50
в месяц

- Замена входной двери в квартиру**
- > Замена существующей входной двери в квартиру
 - > Класс устойчивости к взлому RC2
 - > Звукоизоляция
 - > Дверной глазок с видеорегистратором: 1,00 € в месяц

Продукты можно свободно комбинировать друг с другом. Мы с удовольствием проконсультируем вас.

¹ Размер доплаты соответствует ежемесячной корректировке арендной платы. Ежемесячная корректировка арендной платы рассчитывается индивидуально в зависимости от выбранных вами продуктов. Предложение может быть изменено. Акция действует до ее отмены.



Пример

☐ Меня заинтересовало ваше предложение, и я хотел бы получить следующий вариант системы безопасности для своей квартиры:

- ☐ **Безопасность окон и балконов**
Балконная дверь:
☐ да ☐ нет
- ☐ **Система защиты двери**
- ☐ **Замена входной двери**

Мне удобно встретиться у себя дома:

- ☐ утром
☐ в полдень
☐ днём



Чтобы мы могли рассмотреть ваш необязательный запрос, пожалуйста, заполните форму печатными буквами и отправьте ее нам в течение следующих восьми недель. Кроме того, у вас есть возможность связаться с нами по электронной почте mieterwunsch@vonovia.de.

Имя, фамилия

Номер телефона

Номер договора аренды

Пожалуйста, отметьте галочкой:

- ☐ Предоставляя свои данные, вы соглашаетесь с тем, чтобы компания Vonovia связалась с вами по поводу вашего запроса на модернизацию. Вы можете в любой момент отозвать свое согласие с сохранением силы на будущее. В этом случае отправьте отказ по адресу: mieterwunsch@vonovia.de. Чтобы связаться с вами, мы используем данные, хранящиеся в рамках вашего договора аренды с компанией Vonovia. Если соглашение о модернизации не будет достигнуто, мы удалим ваш запрос на модернизацию в установленные законом сроки. Правовым основанием для этого является ст. 6 абз. 1 лит. b) Общего регламента по защите данных (DSGVO) и § 7a Закона о борьбе с недобросовестной конкуренцией (UWG). Дополнительную информацию о защите данных можно найти на сайте: vonovia.de/datenschutz