



الأمان

مزيد من الأمان لمنزلك!

حلولنا الأمنية.



لمزيد
من المعلومات
يرجى زيارة
vonovia.de/
app

مع
تطبيق
"Mein Vonovia"
جميع الخدمات،
المزايا والمعلومات
متاحة في
الحال.

Vonovia
Postfach
44784 Bochum

نحن في خدمتك على الرقم التالي 0234 / 414 70 00 00
أو على عنوان بريدنا الإلكتروني mieterwunsch@vonovia.de
كما يتوفر المزيد من المعلومات على صفحتنا الرئيسية:
vonovia.de/sicherheit

جدير بالعلم:

ماذا يجب أن نعمل في حالة حدوث حالة طوارئ شديدة الخطر؟
يسري ما يلي: حافظ على هدوءك، اتصل بالشرطة وانتظر وصول
أفرادها. لا تحاول تحت أي ظرف من الظروف أن تمسك باللس
متلبسًا أو أن تتغلب عليه بنفسك. يمكن أن يصاب المتسللون
بالدعر ويستخدمون العنف ضدك. إذا كان اللص قد رحل فعلاً
اتصل أولاً بالرقم 110، لا تلمس أي شيء حتى ينتهي أفراد الشرطة
من تحليل مسرح الجريمة.

في حال إجراء مكالمة طوارئ، فإن البيانات التالية مهمة:
أين حدث الأمر؟
ماذا حدث؟

كم عدد المصابين؟
لا تنهي المكالمة، ربما يكون هناك المزيد من الأسئلة!



نحن ندعم محتويات حملة منع السرقة بعنوان "أغلق كل شيء،
الأمان أولاً/ Riegel vor! Sicher ist sicherer." هذه هي حملة
شرطة ولاية شمال الراين وستفاليا. توصيتنا:
استعلم عن خيارات الحماية من السرقة.
استشارات مجانية ومحايدة من المركز الاستشاري التابع للشرطة
الجنائية

بولاية شمال الراين وستفاليا أو على الموقع
einbruchschutz.polizei.nrw

Stand 06/2025 V S

VONOVIA



الاهتمام يوتي
ثمارها

لا تعطي اللصوص فرصة.

- < أغلق جميع الأبواب والنوافذ دائماً، حتى ولو كان غيابك لن يطول.
أغلق جميع الأقفال والمزاج المتاحة!
- < لا تحبّي أي مفتاح "في الخارج" أبداً.
- < إذا فقدت أي مفتاح، يرجى الاتصال بنا وسوف نستبدل أسطوانة
القفل على الفور.
- < لا تترك المفتاح أبداً داخل القفل الموجود على الجانب الداخلي
لأبواب الشقق أو المنازل ذات الألواح الزجاجية.
- < إذا كنت ستغيب لفترة طويلة، هيّئ شقتك أو منزلك ليبدو وكأن
أحدًا بداخله.
- < لا تترك ممتلكاتك الثمينة في أماكن مفتوحة في المنزل. احتفظ
بالأشياء المهمة أو ذات القيمة، التي لا تحتاجها إلا نادراً، في
صندوق أمانات في البنك أو في خزانة آمنة معتمدة ومثبتة
تثبيتاً احترافياً.
- < لا تسجّل على جهاز الرد الآلي الخاص بك أنك في إجازة.
- < اطلب من جيرانك إفراغ صندوق البريد الخاص بك.
- < هل تعلم؟ يمكن للأفراد التقدم بطلب للحصول على منحة من
بنك التنمية الألماني لتنفيذ التدابير الأمنية. يرجى ملاحظة أن هذا
تجديد يتطلب تصريحًا. استعلم الآن: kfw.de

VONOVIA

لمنزلك!
الحماية
وفر



نحن
نحتمل أجر
التوصيل ورسوم
الشحن
إليك.

Deutsche Post
ANTWORT

Vonovia
Stichwort: Wohnungssicherheit
Postfach
44784 Bochum

لا داعي للخوف من السطو المنزلي.

نريد أن نقدم لك أفضل حماية لمنزلك: مع تكنولوجيا الأمان الوقائية ونصائح للسلوك الواعي بالأمان.

يمكنك الاختيار بين مجموعة متنوعة من منتجات الأمان المختبرة والمعتمدة، التي توصي بها الشرطة أيضًا.

تركيب تقنية الأمان سهل تمامًا ويتولى التنفيذ فني خبير ومدرب خصيصًا. يُستخدم ما يلي حصريًا
المنتجات ذات العلامات التجارية المعتمدة وفقًا لمعايير المعهد الألماني للتوحيد القياسي "DIN" المعمول بها، على سبيل المثال من إيبوس "ABUS".

نظرة عامة على المزايا المتاحة لك:

< اختيار المنتج على مستوى الفرد/اختيار مجموعة متنوعة من المنتجات

< استشارة شخصية في الموقع وتجديد سريع من خلال خدماتنا الفنية

< زيادة الشعور بالأمان في منزلك



مقال نموذجي

حلولنا الأمنية من أجلك. 1

بدءًا من

2,50 يورو

لكل جناح / شهريًا

- تأمين النوافذ والشرفات
- < تأمين النوافذ وباب الشرفة
- < تأمين مفصلات النوافذ لكل ضلعة نافذة
- < مقابض النوافذ القابلة للقفل

بدءًا من

4,50 يورو

شهريًا

- تأمين الباب
- < تأمين باب مدخل الشقة الحالي
- < لوحة أمان، تركيب وقائي، أسطوانة
- < التراس المدرع، اختياري مع حماية المتواجدين (مُزود بمفتاح مشابه للأسطوانة)
- < ثقب الباب (إذا لم يكن موجود فعليًا)

بدءًا من

12,50 يورو

شهريًا

- استبدال باب مدخل الشقة
- < استبدال باب مدخل الشقة الحالي
- < فئة المقاومة RC2
- < عزل الصوت
- < عارض الباب للتصوير عبر الفيديو: 1,00 يورو شهريًا

يمكن دمج المنتجات بحرية مع بعضها البعض. يسعدنا تقديم المشورة لك.

¹ تتوافق الرسوم الإضافية مع تعديل الإيجار الشهري. يُحتسب تعديل الإيجار الشهري بشكل فردي بناءً على اختيارك من المنتجات. العروض قابلة للتغيير. هذا العرض سار ما لم يتم إلغاؤه.

أنت قاب قوسين أو أدنى من منزل آمن.

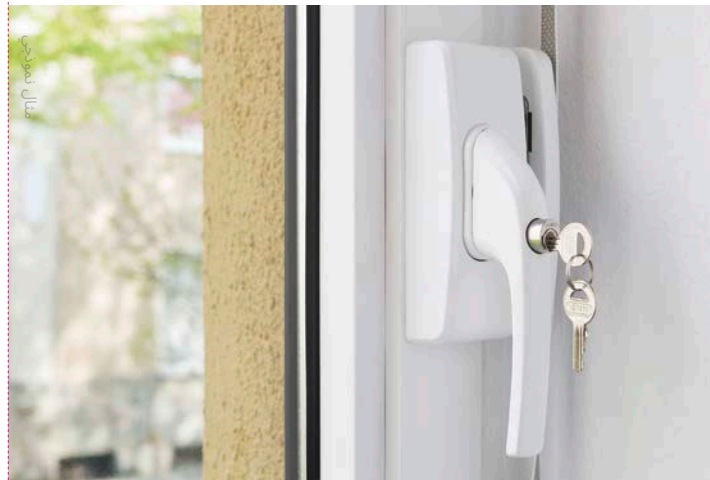
1 يرجى تعبئة بطاقة الرد المرفقة وإرسالها إلينا خلال الأسابيع الثمانية المقبلة. وإنه لمن دواعي سرورنا أيضًا أن تتلقى ردك عبر الهاتف.

2 تعالج خدمة العملاء طلبك على الفور.

3 يحدد أحد الفنيين العاملين لدينا موعدًا معك في منزلك لمناقشة إمكانية التنفيذ الفني والتدابير المحتملة.

4 وفي حال أن كان تحقيق ذلك ممكنًا كما هو مطلوب، فإننا نرسل إليك اتفاقية تكميلية كما هو متفق عليه وتنص على السماح لنا بنقل تكاليف منتج الأمان إلى إيجارك الحالي. تعتمد التكلفة الإضافية على الإصدار المحدد والرسوم الإضافية.¹

5 أرسل لنا الآن الاتفاقية التكميلية موقعة، ونحن نتولى تنفيذ رغباتك.



مقال نموذجي

للنظر في استفسارك غير الملزم، يرجى تعبئة النموذج بأحرف كبيرة وإرساله إلينا خلال الأسابيع الثمانية المقبلة. يمكنك عوضًا عن ذلك الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني على mieterwunsch@vonovia.de.

رقم الهاتف

الاسم، اللقب

رقم اتفاقية الإيجار

يرجى وضع علامة x في المربع المناسب:

تقديم بياناتك يعني موافقتك ضمنيًا على أن نتواصل معك فونوفيا بخصوص طلب التحديث الخاص بك. يمكنك إلغاء موافقتك في أي وقت وبأثر مسبق. يرجى في هذه الحالة إرسال الأرقام على: mieterwunsch@vonovia.de. يرجى الاتصال بك، سوف نستخدم البيانات المحذرة في إطار اتفاقية الإيجار الخاصة بك مع فونوفيا في حال عدم التوصل إلى اتفاق بشأن التحديث. يُحذف في هذه الحالة طلب التحديث الخاص بك ضمن الحدود المسموحة المنصوص عليها قانونًا والأساس القانوني لذلك هو الحق ب بند 1 فقرة 6 من النظم الأوربي العام لحماية البيانات والمادة 7e من قانون مكافحة المنافسة غير المشروعة "UWG". المزيد من المعلومات حول حماية البيانات يرجى زيارة vonovia.de/datenschutz

أنا مهتم بما لديكم من عروض وأود الحصول على ميزات الأمان التالية لشقتي:

- تأمين النوافذ والشرفات
- لا الشرفة: نعم لا
- تأمين الباب
- استبدال باب مدخل الشقة

الموعد الأنسب للمقابلة في منزلي هو:

- فترة ما قبل الظهر
- فترة الظهر
- فترة ما بعد الظهر