



VONOVIA

Evinizi koruyun!

Deutsche Post 
ANTWORT
Vonovia
Stichwort: Wohnungssicherheit
Postfach
44784 Bochum

Biz sizin
yerinize
posta ücreti-
ni öderiz.



Dikkat
işe yarar!

Hırsızlara fırsat vermeyin.

- Kısa bir süreliğine uzakta olsanız bile tüm kapı ve pencereleri daima kilitleyin. Mevcut tüm kilitleri ve sürgüleri çalıştırın!
- Anahtarınızı asla "dışarıda" saklamayın.
- Anahtarınızı kaybettiyseniz lütfen bize bildirin, kilit silindirini derhal değiştirelim.
- Anahtarları asla cam panelli daire veya ev kapılarının iç tarafında bırakmayın.
- Evden uzun süre uzak kalacağınız zaman, dairenizin veya evinizin içinde oturuluyor gibi görünmesini sağlayın.
- Değerli eşyalarınızı evde ortalıkta bırakmayın. Nadiren ihtiyaç duyduğunuz özellikle önemli veya değerli eşyalarınızı bankanızdaki bir kasada veya sertifikalı ve profesyonelce kurulmuş bir kasada saklayın.
- Telesekreterinizde tatilde olduğunuzu belirtmeyin.
- Komşularınızdan posta kutunuzu boşaltmalarını isteyin.
- Bunları biliyor muydunuz? Özel şahıslar, güvenlik önlemlerinin uygulanması için KfW Förderbank'tan maddi destek talep edebilir. Lütfen bunun izin gerektiren bir dönüşüm olduğunu unutmayın. Daha fazla bilgi için: **kfw.de**

Vonovia
Postfach
44784 Bochum

İlgili
«Mein Vonovia»
uygulaması ile tüm
hizmetler,
avantajlar ve bilgiler
hemen elinizin
altında.

Daha fazla
bilgi için
[vonovia.de/
uygulama](https://vonovia.de/uygulama)



Size **0234 / 414 70 00 00** hizmet numaramızdan veya **mieterwunsch@vonovia.de** e-posta adresimiz üzerinden yardımcı olmaktan memnuniyet duyarız. Ana sayfamızdan da daha fazla bilgi edinebilirsiniz: **vonovia.de/sicherheit**

Faydalı bilgiler:

Acil bir durum meydana gelirse ne yapmalısınız?

Geçerli kural: Sakin olun, polisi arayın ve memurları bekleyin. Asla hırsız suçuştü yakalamaya ve onu kendi başınıza alt etmeye çalışmayın. Davetsiz misafirler paniğe kapılabilir ve size şiddet uygulayabilir. Hırsız çoktan ayrılmışsa, önce 110'u tuşlayın. Polis olay yerini görene kadar hiçbir şeye dokunmayın.

Acil durum çağrısı yaparken aşağıdaki bilgiler önemlidir:

- Olay nerede oldu?
- Ne oldu?
- Kaç kişi etkilendi?
- Karşıdan soru gelmesini bekleyin!

Güvenlik



Eviniz için daha fazla güvenlik!

Güvenlik çözümlerimiz.



VONOVIA

Stand 07/2026 V 5 (T)



Eve hırsız girmesinden korkmayın.

Size eviniz için en iyi korumayı sunmak istiyoruz: önleyici güvenlik teknolojisi ve güvenlik bilincine sahip davranış ipuçları ile.

Polis tarafından da tavsiye edilen çeşitli test edilmiş ve sertifikalandırılmış güvenlik ürünleri arasından seçim yapabilirsiniz.

Güvenlik teknolojisinin kurulumu hiç karmaşık değildir ve özel olarak eğitilmiş, uzman bir teknisyen tarafından gerçekleştirilir. Burada sadece aşağıdakiler kullanılmaktadır Geçerli DIN standartlarına uygun olarak sertifikalandırılmış markalı ürünler, örneğin ABUS.

Bir bakışta avantajlarınız:

> Özelleştirilmiş ürün seçimi/ürün kombinasyonu

> Sahada kişisel danışmanlık ve teknik servis ekibimiz tarafından hızlı dönüşüm

> Evinizdeki güvenlik hissini artırın



Örnek uygulama

Sizin için güvenlik çözümlerimiz.¹

başlangıç fiyatı
€ 2,50
kanat/ay bazında

Pencere ve balkon güvenliği

- > Pencere ve balkon kapılarının emniyete alınması
- > Pencere kanadı başına pencere menteşe emniyeti
- > Kilitlenebilir pencere kolları

başlangıç fiyatı
€ 4,50
aylık bazda

Kapı kilidi

- > Mevcut daire giriş kapısının emniyete alınması
- > Güvenlik kilit plakası, kapı kalkanı, silindir
- > Çelik sürgü, opsiyonel olarak varlık algılamalı (silindir ile aynı anda kapanır)
- > Kapı gözetleme deliği (henüz mevcut değilse)

başlangıç fiyatı
€ 12,50
aylık bazda

Daire giriş kapısının değiştirilmesi

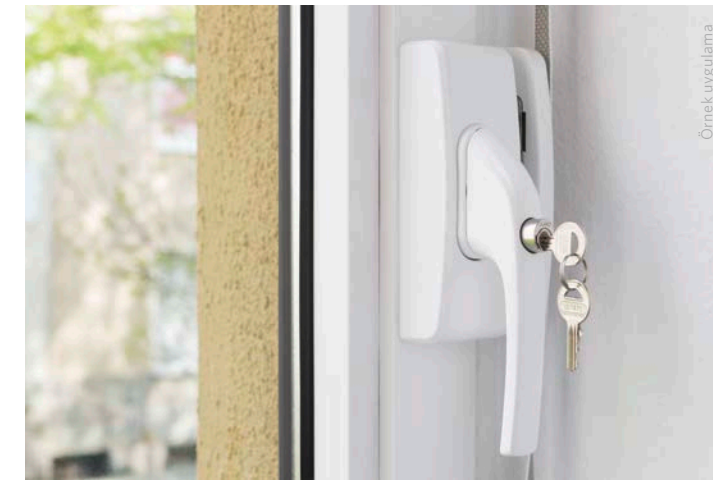
- > Mevcut daire giriş kapısının değiştirilmesi
- > Direnç sınıfı RC2
- > Ses yalıtımı
- > Görüntülü kapı gözetleme sistemi: aylık 1,00 €

Ürünler birbirleriyle serbestçe kombine edilebilir.
Size tavsiyede bulunmaktan memnuniyet duyarız.

¹ Ek ücret, aylık kira ayarlamasına karşılık gelir. Aylık kira ayarlaması, seçtiğiniz ürünlere göre ayrı ayrı hesaplanır. Teklif değişikliğe tabidir. Kampanya iptal edilene kadar geçerlidir.

Güvenli bir eve giden kısa yol.

- 1 Lütfen ekteki cevap kartını doldurun ve önümüzdeki sekiz hafta içinde bize gönderin. Elbette geri bildirimlerinizi telefonla almaktan da memnuniyet duyarız.
- 2 Talebiniz müşteri hizmetlerimiz tarafından derhal işleme alınacaktır.
- 3 Teknisyenlerimizden biri, evinizdeki olası önlemleri görüşmek ve teknik fizibiliteyi gerçekleştirmek için sizinle bir randevu ayarlayacaktır.
- 4 Her şey istediğiniz gibi gerçekleşebilirse, bizden güvenlik ürününüzün maliyetlerini mevcut kiranıza ekleyebileceğinizi belirten ilgili bir ek sözleşme alacaksınız. Ek ücret, seçilen modele göre belirlenir.¹
- 5 Şimdi imzalı ek sözleşmeyi bize gönderin ve biz de isteklerinizin gerçekleşmesiyle ilgilenelim.



Örnek uygulama

☐ Teklifinizle ilgileniyorum ve dairem için aşağıdaki güvenlik uygulamamı (uygulamaları) talep ediyorum:

- ☐ **Pencere ve balkon güvenliği**
Balkon kapısı: ☐ evet ☐ hayır
- ☐ **Kapı kilidi**
- ☐ **Daire giriş kapısının değiştirilmesi**

Evimde görüşme tarihi düzenlemek benim için daha uygun:

- ☐ sabah
☐ öğlen
☐ öğleden sonra



Bağlayıcı olmayan talebinizi değerlendirebilmemiz için lütfen formu blok harflerle doldurun ve önümüzdeki sekiz hafta içinde bize gönderin. Alternatif olarak, mieterwunsch@vonovia.de adresinden e-posta yoluyla bizimle iletişime geçme seçeneğiniz de bulunmaktadır.

Telefon numarası

Adı, soyadı

Kira sözleşmesi numarası

Lütfen kutuyu işaretleyiniz:

- ☐ Verilerinizi sağlayarak, modernizasyon talebinizle ilgili olarak Vonovia tarafından sizinle iletişime geçilmesini kabul etmiş olursunuz. Onayınızı iletirye dönük olarak geçerli olmak üzere istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. Bu durumda, lütfen iptal talebinizi şu adrese gönderin: mieterwunsch@vonovia.de. Sizinle iletişime geçmek için Vonovia'daki kira ilişkiniz kapsamında saklanan verileri kullanırız. Modernizasyon konusunda bir anlaşmaya varılmazsa, modernizasyon talebinizi yasal süreler içinde sileceğiz. Bunun yasal dayanağı, GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent b ve UWG Madde 7a'dır. Veri koruma hakkında daha fazla bilgi için: www.vonovia.de/datenschutz