



VONOVIA

Evinizi koruyun!

Biz sizin için posta ücretini öderiz.

Deutsche Post
ANTWORT

Vonovia
Stichwort: Wohnungssicherheit
Postfach
44784 Bochum



Güvenlikte dikkat, riskleri azaltır.

Hırsızlara fırsat vermeyin.

- Kısa bir süreliğine uzakta olsanız bile tüm kapı ve pencereleri daima kilitleyin. Mevcut tüm kilitleri ve sürgüleri kapatın!
- Anahtarınızı asla "dışarıda" saklamayın.
- Anahtarınızı kaybettiyseniz lütfen bize bildirin, kilit silindirini derhal değiştirelim.
- Anahtarı asla cam panelli daire veya ev kapılarının iç tarafında bırakmayın.
- Evden uzun süre uzak kalacağınız zaman, dairenizin veya evinizin içinde oturuluyor gibi görünmesini sağlayın.
- Değerli eşyalarınızı evde ortalıkta bırakmayın. Nadiren ihtiyaç duyduğunuz özellikle önemli veya değerli eşyalarınızı bankanızdaki bir kasada veya sertifikalı ve profesyonelce kurulmuş bir kasada saklayın.
- Telesekreterinizde tatilde olduğunuzu belirtmeyin.
- Komşularınızdan posta kutunuzu boşaltmalarını isteyin.
- Bunları biliyor muydunuz? Özel şahıslar, güvenlik önlemlerinin uygulanması için KfW Förderbank'tan maddi destek talep edebilir. Lütfen bunun izin gerektiren bir dönüşüm olduğunu unutmayın. Daha fazla bilgi için: kfw.de

Vonovia
Postfach
44784 Bochum

«Mein Vonovia» uygulaması ile tüm hizmetler, avantajlar ve bilgiler hemen elinizin altında.

Daha fazla bilgi için vonovia.de/uygulama



Size **0234 / 414 70 00 00** hizmet numaramızdan veya mieterwunsch@vonovia.de e-posta adresimiz üzerinden yardımcı olmaktan memnuniyet duyarız. Ana sayfamızdan da daha fazla bilgi edinebilirsiniz: vonovia.de/sicherheit

Faydalı bilgiler:

Acil bir durum meydana gelirse ne yapmalısınız?

Geçerli kural: Sakin olun, polisi arayın ve memurları bekleyin. Asla hırsızı suçüstü yakalamaya ve onu kendi başınıza alt etmeye çalışmayın. Davetsiz misafirler paniğe kapılabilir ve size şiddet uygulayabilir. Hırsız çoktan ayrılmışsa, önce 110'u tuşlayın. Polis olay yerini görene kadar hiçbir şey dokunmayın.

Acil durum çağrısı yaparken aşağıdaki bilgiler önemlidir:

- Olay nerede oldu?
- Ne oldu?
- Kaç kişi etkilendi?
- Karşıdan soru gelmesini bekleyin!



Hırsızlığa karşı NRW emniyetinin koruma kampanyasının içeriğini tanıtıyoruz: "Riegel vor! Sicher ist sicherer." (= Kilitleyin. Tedbirli olmakta fayda var) Bizim tavsiyemiz: Hırsızlığa karşı koruma seçenekleri hakkında bilgi edinin. Ücretsiz ve tarafsız bir şekilde, NRW Emniyeti'ne bağlı bir kriminal polis danışma merkezinden veya einbruchschutz.polizei.nrw adresinden bilgi alabilirsiniz.

Güvenlik



Eviniz için daha fazla güvenlik!

Güvenlik çözümlerimiz.



VONOVIA

Stand 06/2025 V.5

Eve hırsız girmesinden korkmayın.

Size eviniz için en iyi korumayı sunmak istiyoruz: önleyici güvenlik teknolojisi ve güvenlik bilincine sahip davranış ipuçları ile.

Polis tarafından da tavsiye edilen çeşitli test edilmiş ve sertifikalandırılmış güvenlik ürünleri arasından seçim yapabilirsiniz.

Güvenlik teknolojisinin kurulumu hiç karmaşık değildir ve özel olarak eğitilmiş, uzman bir teknisyen tarafından gerçekleştirilir. Burada sadece geçerli DIN standartlarına uygun olarak sertifikalandırılmış markalı ürünler, örneğin ABUS kullanılmaktadır.

Bir bakışta avantajlarınızı:

> Özelleştirilmiş ürün seçimi/ürün kombinasyonu

> Sahada kişisel danışmanlık ve teknik servis ekibimiz tarafından hızlı dönüşüm

> Evinizdeki güvenlik hissini artırın



Örnek uygulama

Sizin için güvenlik çözümlerimiz.¹

Başlangıç fiyatı
€ 2,50
kanat/ay

Pencere ve balkon güvenliği

- > Pencere ve balkon kapılarının emniyete alınması
- > Pencere kanadı başına pencere menteşe emniyeti
- > Kilitlenebilir pencere kolları

Başlangıç fiyatı
€ 4,50

Kapı kilidi

- > Mevcut daire giriş kapısının emniyete alınması
- > Güvenlik kilit plakası, kapı kalkanı, silindir
- > Çelik sürgü, opsiyonel olarak varlık algılamalı (silindir ile aynı anda kapanır)
- > Kapı gözetleme deliği (henüz mevcut değilse)

Başlangıç fiyatı
€ 12,50

Daire giriş kapısının değiştirilmesi

- > Mevcut daire giriş kapısının değiştirilmesi
- > Direnç sınıfı RC2
- > Ses yalıtımı
- > Görüntülü kapı gözetleme sistemi: aylık 1,00 €

Ürünler birbirleriyle serbestçe kombine edilebilir.
Size tavsiyede bulunmaktan memnuniyet duyarız.

¹ Ek ücret, aylık kira ayarlamasına karşılık gelir. Aylık kira ayarlaması, seçtiğiniz ürünlere göre ayrı ayrı hesaplanır. Teklif değişikliğe tabidir. Kampanya iptal edilene kadar geçerlidir.

Güvenli bir eve giden kısa yol.

- 1 Lütfen ekteki cevap kartını doldurun ve önümüzdeki sekiz hafta içinde bize gönderin. Elbette geri bildirimlerinizi telefonla almaktan da memnuniyet duyarız.
- 2 Talebiniz müşteri hizmetlerimiz tarafından derhal işleme alınacaktır.
- 3 Teknisyenlerimizden biri, evinizdeki olası önlemleri görüşmek ve teknik fizibiliteyi gerçekleştirmek için sizinle bir randevu ayarlayacaktır.
- 4 Her şey istediğiniz gibi gerçekleşebilirse, bizden güvenlik ürününüzün maliyetlerini mevcut kiranıza ekleyebileceğinizi belirten ilgili bir ek sözleşme alacaksınız. Ek ücret, seçilen modele göre belirlenir.¹
- 5 Şimdi imzalı ek sözleşmeyi bize gönderin ve biz de isteklerinizin gerçekleşmesiyle ilgilenelim.



Örnek uygulama

Teklifinizle ilgileniyorum ve dairem için aşağıdaki güvenlik uygulamalarını (uygulamalarını) talep ediyorum:

- Pencere ve balkon güvenliği**
Balkon kapısı: evet hayır
- Kapı kilidi**
- Daire giriş kapısının değiştirilmesi**

Evimde görüşme tarihi düzenlemek benim için daha uygun:

- sabah
 öğlen
 öğleden sonra

Bağlayıcı olmayan talebinizi değerlendirebilmemiz için lütfen formu blok harflerle doldurun ve önümüzdeki sekiz hafta içinde bize gönderin. Alternatif olarak, mieterwunsch@vonovia.de adresinden e-posta yoluyla bizimle iletişime geçme seçeneğiniz de bulunmaktadır.

Adı, soyadı

Telefon numarası

Kira sözleşmesi numarası

Lütfen kutuyu işaretleyiniz:

- Verilerinizi sağlayarak, modernizasyon talebinizle ilgili olarak Vonovia tarafından sizinle iletişime geçilmesini kabul etmiş olursunuz. Onayınızı ileriye dönük olarak geçerli olmak üzere istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. Bu durumda, lütfen iptal talebinizi şu adrese gönderin: mieterwunsch@vonovia.de. Sizinle iletişime geçmek için Vonovia'daki kira ilişkiniz kapsamında saklanan verileri kullanırız. Modernizasyon konusunda bir anlaşmaya varılmazsa, modernizasyon talebinizi yasal süreler içinde sileceğiz. Bunun yasal dayanağı, GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent b ve UWG Madde 7a'dır. Veri koruma hakkında daha fazla bilgi için: www.vonovia.de/datenschutz