

05.08.2019

VONOVIA im Mieterdialog: Es tut sich etwas an der Budapester Straße

Dresden, 05.08.2019. Offener Austausch und keine Scheu vor Kritik. Das Wohnungsunternehmen Vonovia hatte zum Mieterdialog eingeladen, um die Quartiersentwicklung an der Budapester Straße zu diskutieren – und dieses Angebot wurde auch rege angenommen. Vonovia stellte dabei laufende und geplante Maßnahmen zur Verbesserung des Wohnumfelds vor. Die Punkte waren vielfältig – von A wie Abfallentsorgung bis Z wie Zustand der Hausflure und Grünflächen. Die Rückmeldungen waren positiv; insbesondere die Arbeit der zuständigen Objektbetreuer Natalie Stülpner und Daniel Lachmann wird vor Ort sehr geschätzt.

„Mit unseren Mietern ins Gespräch zu kommen, das ist uns wichtig“, sagt Vonovia-Mitarbeiterin im Quartier Katharina Sophie Casper. „Wir nehmen Anliegen der Mieter sehr ernst und das Schaffen guter Wohnbedingungen hat für uns einen sehr hohen Stellenwert.“

Vonovia engagiert sich für gute Wohnbedingungen

Das Vonovia-Wohngebiet Budapester Straße umfasst 23 Häuser mit 1021 Wohnungen. Es handelt sich dabei um Elfgeschosser, Plattenbau aus den 1970er Jahren, teilsaniert. Die Wohnungen haben ein bis fünf Räume und Balkon.

„Das ist ganz sicher nicht frei von Problemen“, sagt Katharina Sophie Casper. „Aber Vonovia arbeitet sehr engagiert daran, das Wohngebiet positiv zu gestalten.“ Beim Mieterdialog ging es dabei um ganz praktische Themen im gemeinsamen Wohnalltag. So sorgt Vonovia für eine deutlich bessere Beräumung und Entsorgung von Sperrmüll, intensiviert die Hausreinigung und hat die Briefkastenanlagen gereinigt und einheitlich beschriftet. Generell wird die Sauberkeit in den Objekten beständig kontrolliert.

Aktiv gegen die Taubenplage

Ein großes Problem sind nach wie vor Tauben im Wohngebiet. Sie brüten auf den Balkonen, und hinterlassen dort große Mengen an Kot. „Nach einer Vor-Ort-Begehung mit einem Mitarbeiter der Wildvogelauffangstation prüfen wir derzeit die Errichtung eines Taubenverschlags auf einem der Dächer“, berichtet Katharina Sophie Casper. Es sei leider nicht gelungen, die Ausbreitung der Tauben mit Hilfe von Falkenkästen einzudämmen. Als kurzfristige Abhilfe stellt Vonovia bei Bedarf kostenlos Taubennetze zur Verfügung und bringt diese auch am Balkon an.

Gegenseitige Rücksicht und ein nachbarschaftliches Miteinander

Auch auf Beschwerden über Lärm und Grillgeruch reagiert Vonovia. Das Unternehmen bittet seine Mieter um gegenseitige Rücksichtnahme. Eine Sicherheitsstreife im Wohngebiet soll ebenfalls dazu beitragen, in den Abendstunden für Ruhe und Ordnung auf den Spielplätzen und in den Innenhöfen zu sorgen. Die damit verbundenen Kosten trägt Vonovia: „Es erfolgt keine Umlage auf die Betriebskosten“, unterstreicht die Vonovia-Verantwortliche.

Für Kinder und Jugendliche gibt es jeweils dienstags von 15 Uhr bis 18 Uhr auf den Freiflächen des Innenhofes Budapester Straße/Leubnitzer Straße ein Angebot zur Freizeitgestaltung. Die offene Jugendarbeit im „Projekt MOBA“ wird durch den Ausländerrat e.V. organisiert.

Vonovia startet Mieterumfrage

Rückmeldungen zu Kritikpunkten hat Vonovia ebenfalls aufgenommen: „Wir möchten für unsere Mieter – und mit ihnen – das Quartier vielseitig, attraktiv und lebenswert gestalten“, unterstreicht Katharina Sophie Casper. „Ihre Ideen und Wünsche sind uns wichtig. Deshalb planen wir weitere Gesprächsrunden, und starten zudem eine Mieterumfrage.“ Dazu wird dem Brief, der alle Bewohner über die Inhalte des Mieterdialogs informiert, ein Fragebogen beiliegen.

Über Vonovia

Vonovia bietet rund einer Million Menschen in Deutschland ein Zuhause. Die durchschnittliche Miete liegt bei 6,64 Euro pro Quadratmeter. Das Wohnungsunternehmen steht mitten in der Gesellschaft, deshalb haben die Aktivitäten von Vonovia niemals nur eine wirtschaftliche, sondern immer auch eine gesellschaftliche Perspektive. Vonovia beteiligt sich daran, Antworten auf die aktuellen Herausforderungen auf dem Wohnungsmarkt zu finden. Das Unternehmen setzt sich ein für mehr Klimaschutz, mehr altersgerechte Wohnungen und für ein gutes Zusammenleben in den Quartieren. In Kooperation mit sozialen Trägern und den Bezirken unterstützt Vonovia soziale und kulturelle Projekte, die das nachbarliche Gemeinschaftsleben bereichern. Zudem beteiligt sich Vonovia an der im Moment besonders wichtigen gesellschaftlichen Aufgabe: dem Bau neuer Wohnungen.

Im Mittelpunkt des Handelns stehen die Kunden und ihre Bedürfnisse. Vor Ort kümmern sich Objektbetreuer und eigene Handwerker um die Anliegen der Mieter. Diese Kundennähe sichert einen schnellen und zuverlässigen Service. Zudem investiert Vonovia großzügig in die Instandhaltung der Gebäude und entwickelt wohnungsnaher Dienstleistungen für mehr Lebensqualität. Für Fragen im Zusammenhang mit Mietverträgen und Nebenkostenabrechnungen ist der zentrale Kundenservice über eine regionale Telefonnummer, per E-Mail, Fax, App oder postalisch erreichbar.

Vonovia beschäftigt mehr als 10.000 Mitarbeiter, Vorstandsvorsitzender ist Rolf Buch.

Zusatzinformationen:

Zulassung: Regulierter Markt / Prime Standard, Frankfurter Wertpapierbörse ISIN: DE000A1ML7J1 WKN: A1ML7J Common Code: 094567408 Sitz der Vonovia SE: Bochum, Deutschland, Amtsgericht Bochum, HRB 16879 Verwaltung der Vonovia SE: Universitätsstraße 133, 44803 Bochum, Deutschland

Diese Pressemitteilung wurde von der Vonovia SE und/oder ihren Tochtergesellschaften ausschließlich zu Informationszwecken erstellt. Diese Pressemitteilung kann Aussagen, Schätzungen, Meinungen und Vorhersagen in Bezug auf die erwartete zukünftige Entwicklung der Vonovia („zukunftsgerichtete Aussagen“) enthalten, die verschiedene Annahmen wiedergeben betreffend z.B. Ergebnisse, die aus dem aktuellen Geschäft der Vonovia oder von öffentlichen Quellen abgeleitet wurden, die keiner unabhängigen Prüfung oder eingehenden Beurteilung durch Vonovia unterzogen worden sind und sich später als nicht korrekt herausstellen könnten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen geben aktuelle Erwartungen gestützt auf den aktuellen Businessplan und verschiedene weitere Annahmen wieder und beinhalten somit nicht unerhebliche Risiken und Unsicherheiten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen sollten daher nicht als Garantie für zukünftige Performance oder Ergebnisse verstanden werden und stellen ferner keine zwangsläufig zutreffenden Indikatoren dafür dar, dass die erwarteten Ergebnisse auch erreicht werden. Alle zukunftsgerichteten Aussagen beziehen sich nur auf den Tag der Ausgabe dieser

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Matthias Wulff
Leiter Regionales
T +49 234 / 314 - 1817
M +49 160 / 90603050
Matthias.wulff@vonovia.de

Bettina Benner
Pressesprecherin
T +49 234 / 314 - 1911
M +49 172 / 206 - 0336
bettina.benner@vonovia.de
www.vonovia.de

Seite 4 / 4

Pressemitteilung an die Empfänger. Es obliegt den Empfängern dieser Pressemitteilung, eigene genauere Beurteilungen über die Aussagekraft zukunftsgerichteter Aussagen und diesen zugrundeliegenden Annahmen anzustellen. Vonovia schließt jedwede Haftung für alle direkten oder indirekten Schäden oder Verluste bzw. Folgeschäden oder -verluste sowie Strafen, die den Empfängern durch den Gebrauch der Pressemitteilung, ihres Inhaltes, insbesondere aller zukunftsgerichteten Aussagen, oder im sonstigen Zusammenhang damit entstehen könnten, soweit gesetzlich zulässig aus. Vonovia gibt keine Garantie oder Zusicherung (weder ausdrücklich noch stillschweigend) in Bezug auf die Informationen in dieser Pressemitteilung. Vonovia ist nicht verpflichtet, die Informationen, zukunftsgerichtete Aussagen oder Schlussfolgerungen in dieser Pressemitteilung zu aktualisieren oder zu korrigieren oder nachfolgende Ereignisse oder Umstände aufzunehmen oder Ungenauigkeiten zu berichtigen, die nach dem Datum dieser Pressemitteilung bekannt werden.

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Matthias Wulff
Leiter Regionales
T +49 234 / 314 - 1817
M +49 160 / 90603050
Matthias.wulff@vonovia.de

Bettina Benner
Pressesprecherin
T +49 234 / 314 - 1911
M +49 172 / 206 - 0336
bettina.benner@vonovia.de
www.vonovia.de