



## Pressemitteilung

24.03.2020

### **Arbeiterwohlfahrt bietet Einkaufshilfe für Vonovia Mieter im Rheinland sowie in Aachen, Duisburg und Wuppertal**

- **Ziel: Unterstützung von Risikogruppen.**
- **Neben Einkäufen auch Boten- und Behördengänge.**
- **Anfragen direkt an die AWO richten.**

*Aachen, 24.03.2020.* Ihre bereits bewährte Kooperation bei Hilfen für Mieter in Wohnanlagen der Vonovia in Nordrhein-Westfalen weiten das Wohnungsunternehmen und die Arbeiterwohlfahrt (AWO) jetzt im Zeichen der Coronakrise deutlich aus. Die Mitarbeiter der AWO bieten ab dem 24.03.2020 insbesondere älteren oder erkrankten Mietern von Vonovia im Rheinland sowie in Aachen, Duisburg und Wuppertal, die zu Risikogruppen gehören und ihre Einkäufe daher zurzeit nicht selbst erledigen können, ihre Unterstützung an.

#### **Risikogruppen gezielt unterstützen**

„Aufgrund der aktuellen Situation haben wir Kapazitäten frei, die wir den Menschen anbieten möchten, deren Versorgung durch das Coronavirus akut gefährdet ist“, sagt Özgür Kalkan, Geschäftsführer des Arbeiterwohlfahrt Kreisverbandes Aachen Stadt e.V.

„Wir bieten Risikogruppen, die zum eigenen Schutz ihre Wohnungen nicht mehr verlassen können, Einkaufsdienste und Botengänge, Behördengänge und weitere Unterstützung in dieser akuten Notsituation an.“

Das Personal der Arbeiterwohlfahrt ist in Hygienemaßnahmen geschult und beachtet die erforderlichen Sicherheitsstandards. Um die Hilfsbedürftigen vor kriminellen Nachahmern zu schützen, können sich die Mitarbeiter der AWO eindeutig identifizieren.

„Es gibt viele ältere Mieter in unseren Wohnanlagen, die ihr Leben unter normalen Umständen völlig selbständig bestreiten. Doch wir

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Bettina Benner  
Pressesprecherin Westen  
T +49 234 / 314 - 1911  
M +49 172 / 206 03 36  
bettina.benner@vonovia.de

Matthias Wulff  
Leiter Regionales  
T +49 234 / 314 - 1817  
M +49 160 / 90 60 30 50  
matthias.wulff@vonovia.de

[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)

Arbeiterwohlfahrt  
Kreisverband  
Aachen-Stadt e. V.

Gartenstraße 25/Westpark  
52064 Aachen

Telefon: 0241 / 8 89 16-0  
Telefax: 0241 / 8 56 39

[www.awo-aachen-stadt.de](http://www.awo-aachen-stadt.de)



VONOVIA

Seite 2 von 3

dürfen nicht vergessen, dass es gerade für diese Menschen im Moment besonders wichtig ist, sich vor einer Infektion zu schützen. Für uns ist diese Initiative der Arbeiterwohlfahrt eine große Hilfe, für die wir uns bei allen beteiligten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von ganzem Herzen bedanken möchten“, sagt Vonovia Geschäftsführer Mario Stamerra auch im Namen aller von der akuten Krise besonders betroffenen Mieter.

### **Informationen per Flyer, Aushang und App**

Zurzeit bemüht sich Vonovia zudem verstärkt, die Mieterinnen und Mieter, die älter als 70 Jahre alt sind, zu kontaktieren und sich zu erkundigen, ob sie z. B. Unterstützung bei den Einkäufen benötigen. Dazu telefonieren die Mitarbeiter im Härtefallteam von Vonovia bereits seit letzter Woche diese Kundinnen und Kunden ab.

In der „Mein Vonovia“ App erfahren Vonovia Kunden noch einmal detailliert, für wen und an welchen Orten der Service zurzeit angeboten werden kann – also alles Wichtige auf einen Blick. Die App steht zum Download im Apple Store und im Google Play Store zur Verfügung.

[www.vonovia.de/app](http://www.vonovia.de/app)

Wer das Angebot in Anspruch nehmen möchte, kann sich unter der Telefonnummer 0173 / 5850259 oder per E-Mail unter [Serviceleistung@awo-aachen-stadt.de](mailto:Serviceleistung@awo-aachen-stadt.de) mit der Arbeiterwohlfahrt in Verbindung setzen. Weitere Informationen finden Vonovia Mieter in einem Flyer, der in die Briefkästen verteilt wird, auf Aushängen in den Wohnanlagen und in der Vonovia App.

### **Über Vonovia**

Vonovia bietet rund einer Million Menschen in Deutschland ein Zuhause. Das Wohnungsunternehmen steht mitten in der Gesellschaft, deshalb haben die Aktivitäten von Vonovia nicht nur eine wirtschaftliche, sondern immer auch eine gesellschaftliche Perspektive. Vonovia beteiligt sich daran, Antworten auf die aktuellen Herausforderungen auf dem Wohnungsmarkt zu finden. Das Unternehmen setzt sich ein für mehr Klimaschutz, mehr altersgerechte Wohnungen und für ein gutes Zusammenleben in den Quartieren. In Kooperation mit sozialen Trägern und den Bezirken unterstützt Vonovia soziale und kulturelle Projekte, die das nachbarliche Gemeinschaftsleben bereichern. Zudem beteiligt sich Vonovia an der im Moment besonders wichtigen gesellschaftlichen Aufgabe: dem Bau neuer Wohnungen.

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Bettina Benner  
Pressesprecherin Westen  
T +49 234 / 314 - 1911  
M +49 172 / 206 03 36  
[bettina.benner@vonovia.de](mailto:bettina.benner@vonovia.de)

Matthias Wulff  
Leiter Regionales  
T +49 234 / 314 - 1817  
M +49 160 / 90 60 30 50  
[matthias.wulff@vonovia.de](mailto:matthias.wulff@vonovia.de)

[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)

Arbeiterwohlfahrt  
Kreisverband  
Aachen-Stadt e. V.

Gartenstraße 25/Westpark  
52064 Aachen

Telefon: 0241 / 8 89 16-0  
Telefax: 0241 / 8 56 39

[www.awo-aachen-stadt.de](http://www.awo-aachen-stadt.de)



VONOVIA

Seite 3 von 3

Im Mittelpunkt des Handelns stehen die Kunden und ihre Bedürfnisse. Vor Ort kümmern sich Objektbetreuer und eigene Handwerker um die Anliegen der Mieter. Diese Kunden-nähe sichert einen schnellen und zuverlässigen Service. Zudem investiert Vonovia großzügig in die Instandhaltung der Gebäude und entwickelt wohnungsnahе Dienstleistungen für mehr Lebensqualität. Für Fragen im Zusammenhang mit Mietverträgen und Nebenkosten-abrechnungen ist der zentrale Kundenservice über eine regionale Telefonnummer, per E-Mail, Fax, App oder postalisch erreichbar.

Vonovia beschäftigt mehr als 10.000 Mitarbeiter, Vorstandsvorsitzender ist Rolf Buch.

**Zusatzinformationen:**

Zulassung: Regulierter Markt / Prime Standard, Frankfurter Wertpapierbörse ISIN: DE000A1ML7J1 WKN: A1ML7J Common Code: 094567408 Sitz der Vonovia SE: Bochum, Deutschland, Amtsgericht Bochum, HRB 16879 Verwaltung der Vonovia SE: Universitätsstraße 133, 44803 Bochum, Deutschland

Diese Pressemitteilung wurde von der Vonovia SE und/oder ihren Tochtergesellschaften ausschließlich zu Informationszwecken erstellt. Diese Pressemitteilung kann Aussagen, Schätzungen, Meinungen und Vorhersagen in Bezug auf die erwartete zukünftige Entwicklung der Vonovia („zukunftsgerichtete Aussagen“) enthalten, die verschiedene Annahmen wiedergeben betreffend z.B. Ergebnisse, die aus dem aktuellen Geschäft der Vonovia oder von öffentlichen Quellen abgeleitet wurden, die keiner unabhängigen Prüfung oder eingehenden Beurteilung durch Vonovia unterzogen worden sind und sich später als nicht korrekt herausstellen könnten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen geben aktuelle Erwartungen gestützt auf den aktuellen Businessplan und verschiedene weitere Annahmen wieder und beinhalten somit nicht unerhebliche Risiken und Unsicherheiten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen sollten daher nicht als Garantie für zukünftige Performance oder Ergebnisse verstanden werden und stellen ferner keine zwangsläufig zutreffenden Indikatoren dafür dar, dass die erwarteten Ergebnisse auch erreicht werden. Alle zukunftsgerichteten Aussagen beziehen sich nur auf den Tag der Ausgabe dieser Pressemitteilung an die Empfänger. Es obliegt den Empfängern dieser Pressemitteilung, eigene genauere Beurteilungen über die Aussagekraft zukunftsgerichteter Aussagen und diesen zugrundeliegenden Annahmen anzustellen. Vonovia schließt jedwede Haftung für alle direkten oder indirekten Schäden oder Verluste bzw. Folgeschäden oder -verluste sowie Strafen, die den Empfängern durch den Gebrauch der Pressemitteilung, ihres Inhaltes, insbesondere aller zukunftsgerichteten Aussagen, oder im sonstigen Zusammenhang damit entstehen könnten, soweit gesetzlich zulässig aus. Vonovia gibt keine Garantie oder Zusicherung (weder ausdrücklich noch stillschweigend) in Bezug auf die Informationen in dieser Pressemitteilung. Vonovia ist nicht verpflichtet, die Informationen, zukunftsgerichtete Aussagen oder Schlussfolgerungen in dieser Pressemitteilung zu aktualisieren oder zu korrigieren oder nachfolgende Ereignisse oder Umstände aufzunehmen oder Ungenauigkeiten zu berichtigen, die nach dem Datum dieser Pressemitteilung bekannt werden.

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Bettina Benner  
Pressesprecherin Westen  
T +49 234 / 314 - 1911  
M +49 172 / 206 03 36  
bettina.benner@vonovia.de

Matthias Wulff  
Leiter Regionales  
T +49 234 / 314 - 1817  
M +49 160 / 90 60 30 50  
matthias.wulff@vonovia.de

[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)

Arbeiterwohlfahrt  
Kreisverband  
Aachen-Stadt e. V.

Gartenstraße 25/Westpark  
52064 Aachen

Telefon: 0241 / 8 89 16-0  
Telefax: 0241 / 8 56 39

[www.awo-aachen-stadt.de](http://www.awo-aachen-stadt.de)