

## Presseinformation

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Nina Henckel  
Leiterin Konzernpresse  
T +49 234 / 314 - 1909  
[nina.henckel@vonovia.de](mailto:nina.henckel@vonovia.de)

## **Coronavirus: Vonovia begrüßt Initiative der Bundesregierung und informiert über bundesweite Maßnahmen**

Silke Hoock  
Sprecherin  
Unternehmenskommunikation  
T +49 234 / 314 - 1582  
[silke.hoock@vonovia.de](mailto:silke.hoock@vonovia.de)  
[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)

- **Vonovia begrüßt Initiative der Bundesregierung, Mietern Sicherheit zu geben**
- **Hilfe für Mieterinnen und Mieter bei Zahlungsschwierigkeiten**
- **Kundenansreiben informiert über Hilfsangebot**
- **Anrufe bei älteren Mietern, um Unterstützung beim Einkaufen anzubieten**
- **Mieterhöhungen ausgesetzt**
- **Keine Räumungen mehr**
- **Vonovia stundet seit einer Woche die Mieten für in Not geratene Gastronomie und Wohnheime**
- **Infrastruktur der Gebäude und Wohnungen gesichert**
- **Kundenhotline besetzt – alle Mieter werden angeschrieben**
- **Hohe Hygienestandards zum Schutz für Mitarbeiter und Mieter**
- **Homeoffice für Mitarbeiter und zentralen Kundenservice**

**Bochum, 23.3.2020.** Wir begrüßen die Initiative der Bundesregierung, Mietern Sicherheit zu geben und ihnen bis September 2020 Kündigungsschutz zu gewähren. Branchenweite Maßnahmen und Initiativen anderer Akteure im Bereich Wohnen begrüßen wir ebenso und gehen gerne in Gespräche über gemeinsame Ansätze.

Auch für Vonovia hat die Sicherheit unserer 1 Million Mieterinnen und Mieter und unserer 10.000 Mitarbeiter höchste Priorität. Deshalb haben wir uns frühzeitig auf die aktuelle Situation eingestellt und unseren Mietern bereits am vergangenen Montag zugesichert, dass wir in jedem Fall mit ihnen eine gemeinsame Lösung finden werden und niemand Sorge haben muss, seine Wohnung zu verlieren. Darüber informieren wir derzeit alle rund 350.000 Haushalte in Deutschland mit einem Anschreiben. Daher ist es für uns selbstverständlich, dass wir bis auf weiteres keine Räumungen durchführen und sowohl bei Privatpersonen als auch bei Gewerbe bis auf weiteres auf Mieterhöhungen durch Anpassung an die ortsübliche Vergleichsmiete verzichten.

Ein permanent aktiver Krisenstab hält Vonovia in dieser Zeit stabil und handlungsfähig. Wir haben Notfallpläne erarbeitet und alle notwendigen Maßnahmen ergriffen, um Betrieb und Kundenservice auf dem gewohnt

hohen Niveau aufrechtzuerhalten und die Bewirtschaftung unserer Gebäude sicherzustellen.

Auch gesellschaftlich wird sich Vonovia engagieren: So plant das Unternehmen derzeit weitere Aktivitäten, um Initiativen wie Tafeln zu unterstützen.

## **Mögliche Zahlungsschwierigkeiten unserer Mieterinnen und Mieter – Kundenanschriften informiert über Hilfsangebot**

Vonovia hat bereits am 16. März 2020 zugesichert, ihren Mieterinnen und Mietern bei finanziellen Schwierigkeiten, die im Zuge der Coronavirus-Epidemie entstehen können, zu helfen. Wir prüfen jeden einzelnen Fall und bemühen uns um individuelle Lösungen. Daher werden derzeit rund 350.000 Mieterinnen und Mieter angeschrieben, um sie über die Situation und mögliche Optionen einer individuellen Lösung zu informieren. Eine Stundung der Miete ist dabei eine Möglichkeit, unseren Mietern entgegenzukommen.

Auch unsere Kunden aus dem Kleingewerbe kommen wir mit individuellen Lösungen entgegen, denn sie sind besonders betroffen in dieser Situation. So stundet Vonovia seit einer Woche die Mieten für in Not geratene Gastronomie und Wohnheime.

## **Mieterhöhungen ausgesetzt**

Natürlich verzichtet Vonovia bis auf weiteres auf Mieterhöhungen durch die Anpassung an die ortsübliche Vergleichsmiete (§558 BGB). Zudem greift bei finanziellen Schwierigkeiten unserer Mieterinnen und Mieter auch unser umfangreiches Härtefallmanagement.

## **Kündigungen und Räumungsverfahren**

Vonovia verzichtet in der jetzigen Situation auf Kündigungen und Räumungsverfahren.

## **Umgang mit älteren Menschen**

Zurzeit rufen wir zudem verstärkt bei unseren Mieterinnen und Mietern, die älter als 70 Jahre alt sind, an und erkundigen uns, ob wir ihnen beispielsweise bei der Organisation ihrer Einkäufe behilflich sein können. Die Hilfe für Menschen, die zurzeit zu den besonders gefährdeten Menschen bzgl. einer Infizierung gehören, ist uns sehr wichtig.

Wir haben ihnen bereits im vergangenen Jahr eine Wohngarantie gegeben, wenn sie aufgrund finanzieller Schwierigkeiten ihre Miete nicht mehr zahlen können.

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Nina Henckel  
Leiterin Konzernpresse  
T +49 234 / 314 - 1909  
[nina.henckel@vonovia.de](mailto:nina.henckel@vonovia.de)

Silke Hoock  
Sprecherin  
Unternehmenskommunikation  
T +49 234 / 314 - 1582  
[silke.hoock@vonovia.de](mailto:silke.hoock@vonovia.de)  
[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)

## **Betrieb der Häuser und deren Bewirtschaftung**

Vonovia stellt den Betrieb der Häuser und deren Bewirtschaftung sicher. Darauf können sich unsere 1. Mio. Mieterinnen und Mieter auch in diesen Zeiten verlassen.

Prämisse hierbei ist: Die Gesundheit unserer Mieterinnen und Mieter sowie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hat für Vonovia oberste Priorität. Wir haben angemessene Notfallpläne erarbeitet und uns auf die wichtigsten Themen konzentriert.

Unsere Objektbetreuer werden weiterhin Sicht- und Funktionskontrollen an den Gebäuden ausführen. Weiterhin kümmern wir uns mit unseren Dienstleistern auch um die Verkehrssicherungspflichten an den Gebäuden, den technischen Einrichtungen und um die Betreuung des Wohnumfeldes.

Wir bereiten uns darauf vor, auch in Zukunft unsere Monteure und Dienstleister schnell und zuverlässig bei Notfällen vor Ort einzusetzen. Entsprechende Planungen sind mit unserem Technischen Service aufgesetzt.

Mieterinnen und Mieter erreichen uns in Notfällen weiterhin 24 Stunden am Tag und das an sieben Tagen in der Woche. Auch wenn der Service bisher verlässlich läuft, richten wir uns aktuell darauf ein, dass unsere Kapazitäten in den nächsten Wochen deutlich stärker ausgelastet sein werden. Wir werden daher unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verstärkt für Notfälle rund um die Wohnung und das Gebäude, wie z.B. Wasserrohrbrüche, Schimmel, Aufzugs- und Heizungsausfälle, einsetzen.

## **Digitale Services**

Unseren Service und die Erreichbarkeit für unsere Mieterinnen und Mieter sicherzustellen, hat höchste Priorität. Wir haben dafür gesorgt, dass unser Kundenservice auf dem gewohnt hohen Level weiterarbeiten kann. Viele Services rund um das Mietkonto, die Nebenkostenabrechnung und die Vereinbarung von Reparaturterminen können die Mieterinnen und Mieter in unserer Kunden-App „Mein Vonovia“ selbst erledigen. In der App werden wir auch regelmäßig neue Informationen zum Umgang mit der Situation bereitstellen und unsere Mieterinnen und Mieter auf dem Laufenden halten. Zudem haben wir auch im Internet immer die aktuellsten Informationen für unsere Mieterinnen und Mieter.

<https://www.vonovia.de/de-de/ihre-services/coronavirus>

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Nina Henckel  
Leiterin Konzernpresse  
T +49 234 / 314 - 1909  
[nina.henckel@vonovia.de](mailto:nina.henckel@vonovia.de)

Silke Hooock  
Sprecherin  
Unternehmenskommunikation  
T +49 234 / 314 - 1582  
[silke.hooock@vonovia.de](mailto:silke.hooock@vonovia.de)  
[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)

In unseren Service-Büros vor Ort bieten wir aufgrund der aktuellen Gesundheitslage keine Sprechzeiten an.

Dafür unterstützen wir Nachbarschaftshilfen in unserer App, auf unserer Website und mit Aushängen in den Häusern.

## **Schutz für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

Natürlich stellt Vonovia auch in Zeiten der Coronavirus-Epidemie die Infrastruktur der Gebäude und der Wohnungen sicher. Das heißt, unsere Handwerker und Techniker müssen auch in dieser für alle Menschen schwierigen Situation ihre Arbeit vor Ort erledigen – allerdings in deutlich reduziertem Umfang und nur unter Beachtung strikter hygienischer Anweisungen. Solche Hygienehinweise haben wir auch in unseren Häusern aufgehängt.

Es gibt klare interne Verhaltensregeln und Anweisungen um sicherzustellen, dass Ansteckungsrisiko sowohl für unsere Mitarbeiterinnen als auch für unsere Mieterinnen und Mieter zu minimieren. Insbesondere die Beachtung der Hygienevorschriften wie Händewaschen und Nutzung von Desinfektionsmitteln ist und wichtig. Wir halten uns eng an die Vorgaben der Behörden und des Robert-Koch-Instituts.

Zusätzlich verstärken wir gerade unsere Desinfektionsaktivitäten in unseren Aufzügen.

## **Homeoffice für Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern**

Viele unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in unserer Firmenzentrale, in den Regionen oder auch im Kundenservice arbeiten, erledigen ihre Aufgaben zurzeit im Homeoffice. Auch unser zentraler Kundenservice wurde innerhalb kürzester Zeit ins Homeoffice verlegt und ist weiterhin gut erreichbar.

## **Mietausfälle haben nur geringe Auswirkung auf die Liquidität**

Wir sehen wegen der Corona-Krise keine Auswirkungen auf unser Geschäft. Wir sind weiterhin ausreichend liquide und können uns jederzeit am Kapitalmarkt frische Liquidität beschaffen. Mögliche ausbleibende Mietzahlungen aufgrund finanzieller Schwierigkeiten haben nur geringe Auswirkung auf die Liquidität. Zudem hat das Geschäftsmodell von Vonovia keine relevante Lieferkette, die durch die Ausbreitung des Coronavirus unterbrochen werden könne. Die Krise beeinträchtigt unsere Prognose, die wir für 2020 gegeben haben, nicht.

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Nina Henckel  
Leiterin Konzernpresse  
T +49 234 / 314 - 1909  
[nina.henckel@vonovia.de](mailto:nina.henckel@vonovia.de)

Silke Hoock  
Sprecherin  
Unternehmenskommunikation  
T +49 234 / 314 - 1582  
[silke.hoock@vonovia.de](mailto:silke.hoock@vonovia.de)  
[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)

Weitere Info unter:

<https://www.vonovia.de/de-de/ihre-services/coronavirus>

## Über Vonovia

Vonovia bietet rund einer Million Menschen in Deutschland ein Zuhause. Das Wohnungsunternehmen steht mitten in der Gesellschaft, deshalb haben die Aktivitäten von Vonovia niemals nur eine wirtschaftliche, sondern immer auch eine gesellschaftliche Perspektive. Vonovia beteiligt sich daran, Antworten auf die aktuellen Herausforderungen auf dem Wohnungsmarkt zu finden. Das Unternehmen setzt sich ein für mehr Klimaschutz, mehr altersgerechte Wohnungen und für ein gutes Zusammenleben in den Quartieren. In Kooperation mit sozialen Trägern und den Bezirken unterstützt Vonovia soziale und kulturelle Projekte, die das nachbarliche Gemeinschaftsleben bereichern. Zudem beteiligt sich Vonovia an der im Moment besonders wichtigen gesellschaftlichen Aufgabe: dem Bau neuer Wohnungen.

Im Mittelpunkt des Handelns stehen die Kunden und ihre Bedürfnisse. Vor Ort kümmern sich Objektbetreuer und eigene Handwerker um die Anliegen der Mieter. Diese Kundennähe sichert einen schnellen und zuverlässigen Service. Zudem investiert Vonovia großzügig in die Instandhaltung der Gebäude und entwickelt wohnungsnaher Dienstleistungen für mehr Lebensqualität. Für Fragen im Zusammenhang mit Mietverträgen und Nebenkostenabrechnungen ist der zentrale Kundenservice über eine regionale Telefonnummer, per E-Mail, Fax, App oder postalisch erreichbar.

Vonovia beschäftigt mehr als 10.000 Mitarbeiter, Vorstandsvorsitzender ist Rolf Buch.

## Zusatzinformationen:

Zulassung: Regulierter Markt / Prime Standard, Frankfurter Wertpapierbörse ISIN: DE000A1ML7J1 WKN: A1ML7J Common Code: 094567408 Sitz der Vonovia SE: Bochum, Deutschland, Amtsgericht Bochum, HRB 16879 Verwaltung der Vonovia SE: Universitätsstraße 133, 44803 Bochum, Deutschland

Diese Pressemitteilung wurde von der Vonovia SE und/oder ihren Tochtergesellschaften ausschließlich zu Informationszwecken erstellt. Diese Pressemitteilung kann Aussagen, Schätzungen, Meinungen und Vorhersagen in Bezug auf die erwartete zukünftige Entwicklung der Vonovia („zukunftsgerichtete Aussagen“) enthalten, die verschiedene Annahmen wiedergeben betreffend z.B. Ergebnisse, die aus dem aktuellen Geschäft der Vonovia oder von öffentlichen Quellen abgeleitet wurden, die keiner unabhängigen Prüfung oder eingehenden Beurteilung durch Vonovia unterzogen worden sind und sich später als nicht korrekt herausstellen könnten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen geben aktuelle Erwartungen gestützt auf den aktuellen Businessplan und verschiedene weitere Annahmen wieder und beinhalten somit nicht unerhebliche Risiken und Unsicherheiten. Alle zukunftsgerichteten

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Nina Henckel  
Leiterin Konzernpresse  
T +49 234 / 314 - 1909  
[nina.henckel@vonovia.de](mailto:nina.henckel@vonovia.de)

Silke Hoock  
Sprecherin  
Unternehmenskommunikation  
T +49 234 / 314 - 1582  
[silke.hoock@vonovia.de](mailto:silke.hoock@vonovia.de)  
[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)

Aussagen sollten daher nicht als Garantie für zukünftige Performance oder Ergebnisse verstanden werden und stellen ferner keine zwangsläufig zutreffenden Indikatoren dafür dar, dass die erwarteten Ergebnisse auch erreicht werden. Alle zukunftsgerichteten Aussagen beziehen sich nur auf den Tag der Ausgabe dieser Pressemitteilung an die Empfänger. Es obliegt den Empfängern dieser Pressemitteilung, eigene genauere Beurteilungen über die Aussagekraft zukunftsgerichteter Aussagen und diesen zugrundeliegenden Annahmen anzustellen. Vonovia schließt jedwede Haftung für alle direkten oder indirekten Schäden oder Verluste bzw. Folgeschäden oder -verluste sowie Strafen, die den Empfängern durch den Gebrauch der Pressemitteilung, ihres Inhaltes, insbesondere aller zukunftsgerichteten Aussagen, oder im sonstigen Zusammenhang damit entstehen könnten, soweit gesetzlich zulässig aus. Vonovia gibt keine Garantie oder Zusicherung (weder ausdrücklich noch stillschweigend) in Bezug auf die Informationen in dieser Pressemitteilung. Vonovia ist nicht verpflichtet, die Informationen, zukunftsgerichtete Aussagen oder Schlussfolgerungen in dieser Pressemitteilung zu aktualisieren oder zu korrigieren oder nachfolgende Ereignisse oder Umstände aufzunehmen oder Ungenauigkeiten zu berichtigen, die nach dem Datum dieser Pressemitteilung bekannt werden.

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Nina Henckel  
Leiterin Konzernpresse  
T +49 234 / 314 - 1909  
[nina.henckel@vonovia.de](mailto:nina.henckel@vonovia.de)

Silke Hoock  
Sprecherin  
Unternehmenskommunikation  
T +49 234 / 314 - 1582  
[silke.hoock@vonovia.de](mailto:silke.hoock@vonovia.de)  
[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)