

# zu Hause

MEIN MAGAZIN VON VONOVIA

Zum  
Herausnehmen:  
Acht Seiten  
Spartipps

02  
23

## Einfach sparen

Wie sich Kosten senken  
lassen - vom Einkauf bis  
zum Energieverbrauch

Außerdem im Magazin:

- Packstationen im Quartier
- Unterstützung in Härtefällen

VONOVIA



## Liebe Leserin, lieber Leser,

während es draußen immer grauer und kälter wird, machen wir es uns in den eigenen vier Wänden gemütlich. Aber durch anhaltende Inflation und weiter steigende Preise wird das Leben spürbar eingeschränkt. Deshalb geht es in dieser *zu Hause*-Ausgabe darum, wie Sie im Alltag – beim Einkaufen oder Heizen, bei Versicherungen oder der Mobilität – sparen können. Zusätzlich gibt es viele Praxistipps, die Sie direkt umsetzen können.  
Viel Freude beim Lesen!

Ihre Sandra Groneberg,  
Redaktion *zu Hause*

### IHR DRAHT ZU VONOVIA

#### Einheitliche Rufnummer zum Ortstarif:

0234 / 4147000-00

Mo. bis Fr.: 7 bis 18 Uhr

Die Reparaturannahme für Notfälle ist 24 Stunden unter der oben genannten Nummer erreichbar.

**Anschrift:** Vonovia Kundenservice GmbH, Postfach, 44784 Bochum

**E-Mail:** [service@vonovia.de](mailto:service@vonovia.de)

**Zentrale Faxnummer:**

0234 / 314888-4414

**Kundenwebsite:** [vonovia.de](http://vonovia.de)

**Datenschutzinfos:**

[vonovia.de/datenschutz](http://vonovia.de/datenschutz)

Willkommen

Meldungen



**Lastenrad und E-Bike nutzen: Sharing-Angebote machen es möglich.**



**Das Extraheft zum Herausnehmen gibt Tipps zum Sparen im Alltag.**



Serviceanfragen und Termine mit der App *Mein Vonovia* einfach selbst organisieren. Jetzt im App Store oder bei Google Play herunterladen.



**Fünf gute Beispiele aus Ihrer Nachbarschaft: Mieterinnen und Mieter teilen ihre persönlichen Spar-Tipps.**

**Wie eine Ernährungsberaterin für wenig Geld Gesundes auf den Tisch bringt.**



**Worauf Sie beim Wechsel Ihrer Versicherungen achten sollten, um laufende Kosten zu senken.**



Mit einer Packstation in der Nachbarschaft gehören Wege zur Post der Vergangenheit an.

### KOOPERATION

## Die Packstation vor der Haustür

Vonovia stattet Quartiere derzeit mit Packstationen aus und erleichtert damit den Versand und Empfang von Paketen.

Pakete und Päckchen verschicken oder entgegennehmen – das wird für Mieterinnen und Mieter von Vonovia künftig einfacher. Denn im Rahmen einer Kooperation mit Deutsche Post DHL werden bundesweit mehrere Hundert DHL-Packstationen direkt in Quartieren von Vonovia aufgestellt. So lassen sich in Zukunft ganz bequem und rund um die Uhr Pakete in

Empfang nehmen und versenden. Retouren und frankierte Sendungen abzugeben, ist sogar ohne vorherige Registrierung möglich.

### Bequem und nachhaltig

Die ersten Packstationen sind bereits im Raum Berlin in Betrieb genommen. In den kommenden Monaten folgen weitere Standorte. Die Packstation vor der eigenen Haustür spart dabei nicht nur Wege für Paketbotinnen und -boten sowie für Empfängerinnen und Empfänger, sondern schont auch die Umwelt. Denn der Energiebedarf der Packstationen wird über integrierte Solarpanels gedeckt.

➔ **Jetzt für Ihre Packstation anmelden**  
Um die Paketstationen zu nutzen, können sich Mieterinnen und Mieter von Vonovia kostenlos auf der Website [dhl.de](http://dhl.de) anmelden.

SCHON GEWUSST?



# 35 %

der im Jahr 2022 fertiggestellten Neubauprojekte von Vonovia sind mit einer Ladestation für E-Fahrzeuge ausgestattet. Das entspricht dem Wunsch von vielen Mieterinnen und Mietern, wie eine Umfrage im Auftrag von Vonovia ergab.

Mehr darüber erfahren Sie auf Seite 10.

## Ihre Meinung ist uns wichtig!

Ihr Kundenmagazin *zu Hause* sieht ab dieser Ausgabe ein wenig anders aus. Doch der neue Look ist nicht alles. Ab sofort behandelt jede Ausgabe ein Thema. Zusätzlich gibt es ein achtseitiges Extraheft mit praktischen Tipps und Tricks zum Herausnehmen und Aufbewahren. Gleichzeitig haben wir unsere Website überarbeitet: Auf [vonovia.de](http://vonovia.de) finden Sie nun alle Themen, die Sie als Mieterin und Mieter direkt betreffen, außerdem viele nützliche Infos und Tipps.

➔ **Wie gefällt Ihnen das neue *zu Hause*-Magazin und unsere neue Kundenwebsite? Schreiben Sie uns Lob, Kritik und Anregungen per E-Mail an [zeitung@vonovia.de](mailto:zeitung@vonovia.de)**

„Im direkten Vergleich zum Hofladen sind die Produkte im Supermarkt oft teurer.“

Wolfgang Schulz

Nachdem seine fünf Kinder ausgezogen waren, blieb **Wolfgang Schulz aus Waltrop** ein kluger Haushälter. Obst und Gemüse kauft der Rentner in einem Bauernladen ein. Dorthin geht es zu Fuß oder mit dem Fahrrad. „Natürlich gehe ich auch in die örtlichen Supermärkte“, sagt er. „Aber die importierten Produkte sind dort oft teurer als die regionale Hofware.“ Vor dem Einkauf im Supermarkt prüft Wolfgang Schulz die Angebote und schreibt sich einen Einkaufszettel, damit er nur kauft, was seine Frau Sabine und er wirklich benötigen. Wenn er mit dem Auto zum Großeinkauf fährt, nimmt er regelmäßig einen Nachbarn mit, der kein Auto besitzt. „Wir haben schon immer nach dem Prinzip gelebt: Eine Hand wäscht die andere“, erzählt er.

# Ideen aus dem Alltag

Mieterinnen und Mieter zeigen, mit welchen Tricks sie Geld sparen.

Es ist bei Weitem nicht nur ein Gefühl: Die Preise in nahezu allen Bereichen des täglichen Lebens steigen. Die Inflation macht sich aber besonders bei den Rechnungen für Strom und Wärme und beim Einkauf von Lebensmitteln bemerkbar. Im Vergleich zum Vorjahr sind die Preise für sogenannte Haushaltsenergie, die zum Kochen und Heizen, für Licht und andere Haushaltsgeräte benötigt wird, um 5,7 Prozent gestiegen. Diese Zahl gab das Statistische Bundesamt im Juli 2023 an. Nahrungsmittel sind im gleichen Zeitraum im Durchschnitt elf Prozent teurer geworden. Doch verzichten lässt sich weder auf Strom und Co. noch aufs Essen. In diesen Bereichen zu sparen, ist deshalb derzeit nicht gerade einfach, unmöglich ist es aber nicht.

Aus diesem Grund startete die *zuhausa*-Redaktion einen Aufruf über die Vonovia App und lud Mieterinnen und Mieter aus ganz Deutschland ein, ihre persönlichen Spartipps zu teilen. Die besten Ideen aus dem Alltag stellen wir Ihnen hier vor. Alle Tipps sind einfach umzusetzen und helfen dabei, in verschiedenen Bereichen des Lebens zu sparen. Lassen Sie sich von anderen Mieterinnen und Mietern inspirieren.

Vor dem Duschen oder Abwaschen: Bis Wasser aus der Leitung die gewünschte Temperatur erreicht, verschwindet eine ganze Menge davon ungenutzt im Abfluss. **Anne Heinrich aus Berlin** allerdings fängt es auf und nutzt es zum Pflanzgießen. „Das habe ich von meiner Mama übernommen“, erzählt die zweifache Mutter, die mit ihren Kindern und ihrem Mann im Osten der Stadt lebt. Ähnlich verfährt sie auch mit Regenwasser. Das sammelt sie in Eimern auf dem Balkon und wässert anschließend ihre Blumen damit.



Seit dem vergangenen Jahr ist **Heinz Dietrich aus Wiesbaden** im Ruhestand. Aus seinem früheren Job bei einem Telekommunikationsdienstleister weiß er aber viel über das Thema Smart Home und vernetzt auch im eigenen Zuhause seine elektronischen Geräte. Seine neueste Anschaffung: programmierbare Heizungs-thermostate. „Die Montage ist kinderleicht“, sagt er. „Und sie passen auf alle Heizkörperventile.“ Die Regler übernehmen dann nach einem vorab festgelegten Plan über den Tag hinweg die Einstellung der Temperaturen. So senkt Heinz Dietrich Verbrauch und Kosten. Die Thermostate erkennen auch, wenn ein Fenster zum Lüften offen steht. Deshalb kann er nicht vergessen, die Heizung während des Lüftens herunterzudrehen.



„Die Investition  
in Thermo-  
gardinen hat  
sich gelohnt!“

Sabine Nöllenburg

Dass **Sabine Nöllenburg aus Rastatt** ein Händchen fürs Sparen hat, bewies ihr zuletzt die Nebenkostenabrechnung: „630 Euro habe ich zurückgekriegt“, erzählt sie begeistert. „Das ist mir noch nie passiert.“ Sie hat zwei Geheimnisse. Erstens: ein Einsatz im Duschkopf, der Luft zum Wasser mischt. So halbiert sie ihren Wasserverbrauch. Zweitens: Thermogardinen, mit denen sie die Fenster zusätzlich isoliert. Damit bleibt die Wärme in der Wohnung und die Kälte draußen.

#### Aus der Nachbarschaft



Oft werden Tipps von Generation zu Generation weitergegeben – so auch bei **Farina Teschendorf aus Dortmund**. Ihren Spartipp hat sie von ihrer Mutter: Lauchzwiebeln ins Wasser stellen, damit sie neu austreiben. Ist das Grüne nachgewachsen, nutzt sie es zum Kochen oder für Salate. Zudem kocht Farina Teschendorf einmal pro Woche gemeinsam mit ihren Nachbarn. „So sparen wir nicht nur Strom, sondern können alle Lebensmittel auch komplett verwerten“, sagt die junge Mutter – und verrät noch einen Trick: Nach jedem Einkauf wandert das übrig gebliebene Münzgeld aus der Geldbörse in eine Spardose. „Circa 400 Euro sparen wir so jährlich an“, erzählt sie. Ist die Dose voll, schafft die Familie etwas Neues an oder zahlt das Geld auf ein Sparbuch ein.



Sie haben auch einen Spartipp, den Sie mit anderen Mieterinnen und Mietern teilen wollen? Oder möchten Sie uns Anregungen, Kritik oder Vorschläge zusenden? Dann freuen wir uns über Ihre E-Mail an: [zeitung@vonovia.de](mailto:zeitung@vonovia.de)



Vor Ort

Mit dem E-Bike ist man gesünder, günstiger und oft sogar schneller unterwegs als mit dem Auto.



Mieterinnen und Mieter von Vonovia können vielerorts einfach ein Lastenrad ausleihen, wenn sie es brauchen, etwa für größere Einkäufe.

Bedarf nutzen – zumal vor allem E-Bikes in der Anschaffung nach wie vor recht kostspielig sind. Doch genau hier kommt Nearbyb ins Spiel.

**Nearbyb in Essen, Bremen und Dresden**

Mieterinnen und Mieter von Vonovia, aber auch alle anderen Anwohnerinnen und Anwohner, die überlegen, sich ein E-Bike anzuschaffen, können über Nearbyb ein E-Bike mieten und es über längere Zeit im Alltag testen. Wenn sie von dem neuen Gefährt überzeugt sind, haben sie sogar die Möglichkeit, das E-Bike per Mietkauf zu erwerben. Der Vorteil: Sie zahlen in monatlichen Mieten und können das Fahrrad nach der Miete zum Restwert kaufen. Und wenn's mal klemmt? In eigens eingerichteten Werkstätten können Mieterinnen und Mieter von Vonovia die E-Bikes – und auch jedes andere Rad – günstig warten und reparieren lassen. Auf Zubehör erhalten sie zudem zehn Prozent Rabatt. Nearbyb startet in Essen, Bremen und Dresden. Perspektivisch soll das Start-up auch in weitere Städte kommen.



NEARBYB



Nearbyb bringt das Viertel auf den Sattel, und das sehr günstig. Jetzt informieren: [nearbyb.de](https://nearbyb.de)

### Welche Mobilitätsangebote wünschen sich Mieterinnen und Mieter?



An der Studie im Auftrag von Vonovia haben sich 2.500 Mieterinnen und Mieter in ganz Deutschland beteiligt.

MOBILITÄT

# Vom Zweirad elektrisiert

Für kurze Strecken das Auto stehen lassen und das günstigere Fahrrad nutzen: Das ist der Wunsch vieler Mieterinnen und Mieter. Vonovia unterstützt sie dabei mit Leih-E-Bikes, Ladestationen und Stellplätzen.

Immer mehr Menschen wollen sparen und sich klimafreundlich fortbewegen. Deshalb ist für sie im Alltag nun häufig das Fahrrad die erste Wahl. Dabei wünschen sich Mieterinnen und Mieter laut einer Umfrage im Auftrag von Vonovia Unterstützung von ihren Vermietern. 38,6 Prozent der Befragten fordern Fahrradstellplätze, 29,9 Prozent Radboxen und 19,9 Prozent Ladestationen für E-Bikes.

### Räder leihen statt kaufen

Eine gute Infrastruktur für nachhaltige Mobilität zu schaffen, ist schon jetzt ein Ziel, das Vonovia verfolgt. „Auf jede neu gebaute Wohnung kommen durchschnittlich 2,2 Fahrradstellplätze“, sagt Alexander Weihe, Bereichsleitung Innovation & Business Building bei Vonovia. Darüber hinaus haben Mieterinnen und Mieter vielerorts die Möglichkeit, sich E-Bikes und Lastenräder auszuliehen – etwa in München, Gelsenkirchen und Leichlingen. So lassen sich die Räder einfach bei

Gute Frage

HILFE IN HÄRTEFÄLLEN

# Wie erhalte ich Unterstützung?

Das Sozialmanagement von Vonovia hilft, wenn es nach einer Modernisierung schwerfällt, die Miete weiter zu zahlen. Marc Idems erklärt, wie er und sein Team Mieterinnen und Mieter unterstützen.



Marc Idems ist Mitarbeiter im Sozialmanagement von Vonovia und seit 2018 im Unternehmen.

### In welchen Fällen hilft das Sozialmanagement?

Wenn sich Ihre Miete durch eine Modernisierung erhöht hat und Sie sich die Mietkosten nicht mehr leisten können, kann Ihnen in vielen Fällen das Sozialmanagement von Vonovia weiterhelfen. Fünf Kolleginnen und Kollegen kümmern sich um alle modernisierungsbedingten wirtschaftlichen sowie persönlichen Härten. Sie prüfen jedes Anliegen persönlich und fair. Bei einer Heizungsmodernisierung oder energetischen Sanierung sind sie beispielsweise zuständig. Steigen hingegen die Mietnebenkosten, etwa die Heizkosten, hilft Ihnen der Kundenservice weiter.

### Wann sollte ich das Sozialmanagement kontaktieren?

In der Regel wird eine Modernisierung drei Monate vor Beginn angekündigt. Grundsätzlich können Sie sich an das Sozialmanagement wenden, sobald die Wohnung nach der Modernisierung für Sie zu teuer geworden ist. Das kann beispielsweise sein, wenn Sie geringe Renteneinkünfte haben, eine Grundsicherung beziehen oder alleinerziehend sind. Nach Eingang Ihres Antrages folgt eine erste Prüfung. Dafür benötigen wir auch Ihre Einkommensnachweise.

### Muss ich in eine günstigere Wohnung wechseln?

Unser vorrangiges Ziel ist es, dass Sie als Mieterin oder Mieter in Ihrer bestehenden Wohnung bleiben können. Sollte ein Tausch für Sie eine Option sein, geben wir Ihren Antrag an die jeweiligen Quartiersmanagerinnen und -manager vor Ort

weiter. Sie schauen gegebenenfalls nach einer günstigeren Wohnung im Quartier.

### Wie kann die Unterstützung des Sozialmanagements aussehen?

Das Sozialmanagement, auch Härtefallmanagement genannt, wurde 2018 ins Leben gerufen. Das Team erarbeitet gemeinsam mit Ihnen eine individuelle Lösung. Das kann zum Beispiel ein Nachlass auf die Mieterhöhung sein. Sollten Sie während der Modernisierung andere Schwierigkeiten mit Ihrer Wohnung haben, können Sie sich ebenfalls an uns wenden. Wir versuchen, auch in diesen Fällen weiterzuhelfen.



Alle Infos zum Sozialmanagement sowie Kontaktdaten finden Sie auf [vonovia.de/sozialmanagement](https://vonovia.de/sozialmanagement)

zu Hause SPAREN

zu Hause SPAREN

# Sicher gespart

Beim Thema Versicherungen ist es wie mit der Steuererklärung: Wer mehr weiß, spart meist auch mehr. Eine Expertin erklärt, worauf Verbraucherinnen und Verbraucher achten sollten.



Hausratversicherung: für ein Puppenhaus nicht notwendig, bei wertvoller Einrichtung oder wenig finanziellen Rücklagen aber sinnvoll.

## Welche Versicherungen brauche ich unbedingt?

Die einzige Versicherung, die in Deutschland für alle Pflicht ist, ist die Krankenversicherung. Für Menschen, die ein Auto besitzen, ist außerdem eine Kfz-Versicherung vorgeschrieben. „Darüber hinaus gibt es ein paar Versicherungen, die man haben sollte, weil sie wirklich wichtig sind“, sagt Kathrin Gotthold, Finanztip-Expertin für Versicherungen. Dazu zählt sie die Folgenden:

- Privathaftpflichtversicherung
- Auslandskrankenversicherung, sobald man Deutschland verlässt
- Berufsunfähigkeitsversicherung
- Wohngebäudeversicherung für diejenigen, die ein Haus besitzen
- Hundehaftpflichtversicherung für Hundebesitzerinnen und -besitzer
- Risikolebensversicherung für Alleinverdienerinnen und -verdiener
- eine Krankentagegeldversicherung für Selbstständige

## Bei welchen Versicherungen lohnt es sich, Anbieter zu vergleichen?

Ein regelmäßiger Angebotsvergleich lohnt vor allem bei der Kranken- und Kfz-Versicherung. Um etwa die günstigsten Tarife für die Kfz-Versicherung zu erhalten, empfiehlt Kathrin Gotthold, auf Vergleichsportalen wie Verivox und Check24 nachzurechnen. Krankenversicherungstarife nehmen aber auch Verbraucherschutzorganisationen und Finanztip unabhängig und seriös unter die Lupe.

Gewusst wie



**Nicht vergessen:**  
Bis zum 30. November muss der Wechsel der Kfz-Versicherung beantragt werden.

## Was ist bei einem Wechsel der Krankenkasse zu beachten?

„Wer gesetzlich krankenversichert ist, kann die eigene Krankenkasse spätestens nach Ablauf eines Jahres schnell und unbürokratisch wechseln“, so Kathrin Gotthold. Dabei betrage die Kündigungsfrist in der Regel zwei Monate zum Monatsende. Ein Sonderkündigungsrecht gibt es, wenn die Kasse die Zusatzbeiträge erhöht. Weitere Fälle, in denen man ohne Kündigungsfrist wechseln kann, sind etwa ein Arbeitgeberwechsel oder der Eintritt in die Selbstständigkeit. Gut zu wissen: Sobald sich Versicherte bei einer anderen Krankenkasse anmelden, übernimmt diese auch die Kündigung bei der alten.

## Wie kann ich die Kfz-Versicherung wechseln?

In Deutschland verfügen ungefähr vier von fünf Haushalten über mindestens ein Auto – somit braucht auch die Mehrheit eine Kfz-Versicherung. Doch anders als die Krankenversicherung lässt sie sich nicht jederzeit wechseln, sondern nur zum Jahresende. Die

Kündigung muss in der Regel bis zum 30. November vorliegen. „Dass in dieser Zeit viele Autoversicherte wechseln können, wissen natürlich auch die Versicherungen – und buhlen dann mit günstigen Angeboten um neue Kundschaft“, so Gotthold. Vor einem Wechsel empfiehlt sie den „doppelten Vergleich“: Zunächst auf einem Vergleichsportal Tarife recherchieren, danach auf einem Online-Rechner gegenchecken, ob es nicht ein noch günstigeres Angebot gibt.



Vonovia bietet **Vorteilsversicherungen für Mieterinnen und Mieter an.** Mehr Infos auf [vonovia.de/vorteilsversicherungen](https://www.vonovia.de/vorteilsversicherungen)

## FÜNF TIPPS, UM BEIM VERSICHERN ZU SPAREN

1

### LEBENSITUATION

Am Anfang steht wie so oft eine Bestandsaufnahme: Welche Risiken birgt die eigene Lebenslage überhaupt? Wen und was sollte ich mitversichern: Kinder, Haustiere, Fahrzeuge, teure Gegenstände?

2

### WAHRSCHEINLICHKEIT

Wie wahrscheinlich ist es, dass bestimmte Risiken eintreten? Statistisch wird zum Beispiel jeder Vierte im Laufe seines Lebens mindestens einmal berufsunfähig. Eine Berufsunfähigkeitsversicherung ist also eine gute Idee.

3

### HÖHE DES SCHADENS

Schon ein harmloser Auffahrunfall kann sehr teuer werden. Wird hingegen nur der Reisekoffer mit Wechselwäsche geklaut, ist der finanzielle Schaden meist überschaubar. Überlegen Sie genau, was Sie im Schadensfall auch aus Rücklagen zahlen könnten.

4

### ABDECKUNG

Schauen Sie vor Abschluss einer neuen Versicherung genau hin: Bis zu welcher Schadenssumme gilt der Schutz? Gibt es Klauseln, die es erschweren, im Schadensfall Geld zurückzubekommen?

5

### ANGEBOTSVERGLEICH

Am besten verschaffen Sie sich auf Vergleichsportalen erst mal den großen Überblick. Für Details sollten Sie dann bei den einzelnen Anbietern noch mal genauer hinschauen, was für welchen Preis geboten wird.



# Ihr Vermieter kann jetzt auch Strom.

Nachhaltig & fair: aus 100 % erneuerbaren Energien.

Jetzt  
günstigen  
Grünstrom  
sichern.

Mit CO<sub>2</sub>-freier Energie sicher in die Zukunft: Das ermöglichen wir unseren Mieterinnen und Mietern von Vonovia. Unser Grünstrom besteht zu 100 % aus zertifizierten erneuerbaren Energien. So leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Energiewende. Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > kostenloser Wechselservice, schnell und unkompliziert
- > alles im Blick mit der „Mein Vonovia“ App
- > keine versteckten Kosten
- > 100 % zertifizierte erneuerbare Energien
- > Vonovia als starker Energielieferant mit sicherer Versorgung



Möchten auch Sie günstigen Grünstrom von Vonovia beziehen?  
Informieren Sie sich auf [energie.vonovia.de](https://energie.vonovia.de) oder  
rufen Sie uns unter **0234 / 414 700 980** an.

VONOVIA